

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
SPOLOČNOSTI SYNERTA TRANSPORT S.R.O.
PRE ZÁKAZNÍKA SLUŽIEB PREPRAVY**

**Článok I
Definície a pojmy**

1. Okrem výrazov definovaných v inej časti týchto Všeobecných obchodných podmienok, nasledujúce výrazy budú mať nižšie uvedené významy:
 - 1.1. „Cestujúci“: fyzická osoba, ktorej je na základe rozhodnutia Zákazníka Dopravcom poskytovaná služba Prepravy, t.j. je účastníkom Prepravy.
 - 1.2. „Dopravca“: právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá na základe Zmluvy o preprave uzavretej cez Webový portál poskytuje Zákazníkovi Prepravu z Miesta začatia prepravy do Miesta ukončenia Prepravy.
 - 1.3. „Miesto ukončenia prepravy“: miesto určené Zákazníkom, na ktorom Dopravca ukončuje poskytnutie služby Prepravy.
 - 1.4. „Mimoriadna udalosť“: udalosť podľa článku V bod 10 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
 - 1.5. „Miesto začatia prepravy“: miesto určené Zákazníkom, na ktorom Dopravca začína poskytnutie služby Prepravy.
 - 1.6. „Neregistrovaný zákazník“: Zákazník, ktorý používa Webový portál bez registrácie.
 - 1.7. „Občiansky zákonník“: zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
 - 1.8. „Oprávnená osoba Dopravcu“: vodič Vozidla alebo iná osoba poverená Dopravcom a prítomná pri Preprave.
 - 1.9. „Preprava“: premiestnenie osôb a ich batožín Dopravcom prostredníctvom Vozidiel.
 - 1.10. „Prepravný poriadok“: osobitný dokument, ktorý spolu so Zmluvou o preprave upravuje práva a povinnosti Dopravcu a Zákazníka. Prepravný poriadok je obsiahnutý v týchto všeobecných obchodných podmienkach.
 - 1.11. „Registrovaný Zákazník“: Zákazník, ktorý používa Webový portál na základe registrácie.
 - 1.12. „Sprostredkovateľ“: spoločnosť Synerta Transport s.r.o., so sídlom Jaroslavova 23, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO 46 670 751, DIČ 2023520048, IČ DPH SK2023520048, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 81534/B.
 - 1.13. „Vozidlo“: motorové vozidlo určené na zabezpečenie Prepravy, poskytnuté Dopravcom, ktorým môže byť najmä osobné motorové vozidlo, mikrobús, minibus, midibus, autobus a prípadne iné podľa dohody a dostupnosti.
 - 1.14. „Všeobecné obchodné podmienky“ alebo „VOP“: Tieto všeobecné obchodné podmienky Sprostredkovateľa pre Zákazníka služieb Prepravy.
 - 1.15. „Webový portál“: webový portál <http://www.bustransferbooking.com>, prevádzkovaný Sprostredkovateľom.

- 1.16. „Zákazník“: fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorej sa Dopravca zaväzuje poskytnúť službu Prepravy z Miesta začatia prepravy do Miesta ukončenia Prepravy, na základe sprostredkovania Sprostredkovateľom cez Webový portál.
- 1.17. „Zákon o ochrane osobných údajov“: zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.18. „Zmluva o preprave“: zmluva o preprave osôb uzavretá v súlade s ustanovením § 760 a nasledujúce Občianskeho zákonníka, na základe ktorej vzniká Zákazníkovi právo, aby ho Dopravca prepravil z Miesta začatia prepravy do Miesta ukončenia prepravy riadne a včas, použitím Vozidla Dopravcu, za dohodnutú odmenu Dopravcu.

Článok II Úvodné ustanovenia

1. Sprostredkovateľ je obchodná spoločnosť založená a podnikajúca podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, ktorej predmetom podnikania je okrem iného aj sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb, a ktorá prevádzkuje Webový portál.
2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú podmienky sprostredkovania služieb Prepravy poskytovaných Dopravcom Zákazníkovi cez Webový portál.
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky neupravujú poskytovanie Prepravy Sprostredkovateľom Zákazníkovi.
4. Zákazník prístupom, prehliadaním, akýmkoľvek používaním Webového portálu alebo akýchkoľvek aplikácií prostredníctvom ktorejkoľvek platformy a/alebo dokončením rezervácie objednávky Prepravy potvrdzuje, že si riadne prečítal tieto Všeobecné obchodné podmienky, týmto porozumel a súhlasí s dojednaniami v nich uvedenými, s čím Zákazník vyjadruje svoj súhlas tzv. „zakliknutím“ súhlasu so Všeobecnými obchodnými podmienkami.
5. Zákazník berie na vedomie, že tieto Všeobecné obchodné podmienky sa aplikujú na služby poskytované on-line prostredníctvom všetkých druhov technologických zariadení.
6. Zákazník berie na vedomie, že Sprostredkovateľ prostredníctvom Webového portálu poskytuje on-line platformu, cez ktorú môžu Dopravcovia ponúkať svoje služby v oblasti Prepravy Zákazníkom a cez ktorú si Zákazníci môžu u Dopravcov rezervovať služby v oblasti Prepravy.
7. Zákazník potvrdzuje, že od okamihu vykonania rezervácie objednávky služby Prepravy vstupuje do priameho záväzkového vzťahu výlučne s konkrétnym Dopravcom.
8. Sprostredkovateľ poskytuje Zákazníkovi služby prostredníctvom Webového portálu bezplatne.

Článok III Registrovaný Zákazník a Neregistrovaný Zákazník

1. Registrácia na Webovom portály je dobrovoľná.
2. Zákazník sa stáva Registrovaným Zákazníkom po splnení nasledovných podmienok: (i) vyplnení registračného formulára, (ii) vyjadrení súhlasu s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a (iii) potvrdení registrácie kliknutím na odkaz zaslaný Zákazníkovi na ním uvedenú e-mailovú adresu.
3. Zákazník v registračnom formulári uvádza nasledovné údaje:

- a) povinné údaje:
 - i) celé meno a priezvisko, alebo obchodné meno;
 - ii) prihlasovacie meno;
 - iii) e-mailová adresa;
 - iv) telefónne číslo;
 - v) heslo a overenie hesla;

 - b) nepovinné údaje:
 - i) adresa web stránky.
4. Registrovaný Zákazník je povinný pri registrácii uvádzať pravdivé údaje v súlade so skutočnosťou. Ak nadobudne Sprostredkovateľ podozrenie, že údaje uvádzané Registrovaným Zákazníkom sú nepravdivé, je oprávnený registráciu Registrovaného Zákazníka zrušiť alebo práva Registrovaného Zákazníka dočasne obmedziť. Sprostredkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá Registrovanému Zákazníkovi môže vzniknúť v dôsledku zrušenia alebo obmedzenia registrácie.
5. Registrovaný zákazník má na Webovom portály automaticky vytvorené konto, ktorého obsahom bude história všetkých zrealizovaných objednávok a informácie o týchto objednávkach.
6. Registrovaný Zákazník má právo kedykoľvek písomne požiadať Sprostredkovateľa o zrušenie registrácie zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu Sprostredkovateľa btb@synerta.com a Sprostredkovateľ sa zaväzuje tejto žiadosti Registrovaného Zákazníka vyhovieť najneskôr v lehote do desiatich (10) dní odo dňa prijatia žiadosti, registráciu zrušiť a písomne upovedomiť Registrovaného Zákazníka zaslaním informácie na e-mailovú adresu Registrovaného Zákazníka.
7. Sprostredkovateľ je oprávnený kedykoľvek zrušiť registráciu Registrovaného Zákazníka, a to aj bez uvedenia dôvodu.
8. Neregistrovaný Zákazník pri objednávke služby Prepravy uvádza údaje potrebné pre objednávku, t.j. podľa článku IV bod 5.2 týchto Všeobecných obchodných podmienok a vyjadruje súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
9. Registrovanému Zákazníkovi a Neregistrovanému Zákazníkovi je na Webovom portály zakázané v akejkoľvek forme:
- a) akýmkoľvek spôsobom používať vulgarity, slovné spojenia alebo iné slovné alebo znakové výrazy, ktorých priamy alebo nepriamy význam je v rozpore so všeobecne akceptovateľnou spoločenskou morálkou a etikou;
 - b) akýmkoľvek spôsobom používať vyhrážky a osobné útoky voči iným Registrovaným Zákazníkom alebo Neregistrovaným Zákazníkom, Dopravcom alebo akýmkoľvek iným osobám;
 - c) uvádzať nepravdivé, neoverené, zavádzajúce, urážlivé alebo klamlivé informácie o inej osobe, Registrovanom Zákazníkom alebo Neregistrovanom Zákazníkom alebo Dopravcovi;
 - d) akýmkoľvek spôsobom propagovať násilie a otvorene alebo skrytou formou podnecovať k nenávisti na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine;
 - e) akýmkoľvek spôsobom propagovať vojnu alebo opisovať kruté alebo inak neľudské konanie spôsobom, ktorý je ich nevhodným zľahčovaním, ospravedlňovaním alebo schvaľovaním;
 - f) akýmkoľvek spôsobom, otvorene alebo skrytou formou, propagovať alkohol, alkoholizmus, fajčenie, užívanie omamných látok, jedov a prekurzorov alebo zľahčovať následky užívania uvedených látok;

- g) akýmkoľvek spôsobom ohrozovať fyzický, psychický, alebo morálny vývin maloletých alebo narúšať ich duševné zdravie a emocionálny stav;
- h) akýmkoľvek spôsobom propagovať detskú pornografiu;
- i) zverejňovať názory a/alebo komentáre v cudzom mene;
- j) akýmkoľvek spôsobom sa vydávať za verejne činnú osobu, ktorá by sa takýmto konaním mohla cítiť poškodená;
- k) akýmkoľvek spôsobom sa vydávať za akúkoľvek inú osobu, Registrovaného Zákazníka alebo Neregistrovaného zákazníka alebo Dopravcu;
- l) akýmkoľvek spôsobom propagovať komerčné produkty a/alebo súkromné firmy a/alebo zverejňovať odkazy na ich webové stránky;
- m) akýmkoľvek spôsobom zverejňovať osobné údaje o iných osobách, najmä ich adresu alebo telefónne číslo, pokiaľ k tomu uvedená osoba neudelila súhlas;
- n) akýmkoľvek spôsobom šíriť obscénne, vulgárne a urážlivé materiály a protizákonné materiály, pričom zakázané je aj zverejňovať odkaz na akékoľvek webové stránky s takýmto obsahom;
- o) akýmkoľvek spôsobom používať Webový portál na účely, ktoré sú v rozpore s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Článok IV

Zmluva o preprave, jej vznik a zánik

1. Zmluvný vzťah medzi Zákazníkom a Dopravcom predstavuje Zmluvu o preprave.
2. **Vznik Zmluvy o preprave:** Zmluva o preprave vzniká zaslaním elektronickej objednávky Zákazníka Dopravcovi podľa bodu 6 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok.
3. Uzavretím Zmluvy o preprave vzniká Dopravcovi povinnosť riadne a včas prepraviť Zákazníka z Miesta začatia prepravy do Miesta ukončenia prepravy, použitím Vozidla Dopravcu, za dohodnutú odmenu Dopravcu, a to podľa zmluvných podmienok v zmysle Zmluvy o preprave a Prepravného poriadku.
4. Predmetom Zmluvy o preprave môže byť aj príležitostná doprava osôb súčasne s prepravou príručnej batožiny, cestovnej batožiny a zvierat v zmysle Prepravného poriadku.
5. Objednávka Zákazníka Dopravcovi na Prepravu:
 - 5.1 Pre zrealizovanie objednávky nie je potrebné, aby bol Zákazník Registrovaným Zákazníkom.
 - 5.2 Zákazník na Webovom portáli zadá parametre požadovanej Prepravy, a to najmä dátum Prepravy, čas začatia Prepravy, Miesto začatia prepravy, prípadne požadované zástavky, počet prepravovaných osôb a v prípade, ak Zákazník požaduje aj spätnú cestu aj časový interval čakania Vozidla medzi príchodom na Miesto ukončenia prepravy a odchodom z neho na ďalšie zákazníkom určené Miesto ukončenia prepravy. Zákazník súčasne zadá svoje kontaktné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefonický kontakt a e-mailová adresa osoby zodpovednej za Zmluvu o preprave, tiež aj fakturačné údaje v rozsahu ulica, mesto, PSČ, IČO a IČ DPH/ DIČ. V prípade, ak má byť Cestujúcim aj maloleté dieťa, pre ktorého Prepravu sa vyžaduje detská sedačka, je Zákazník povinný túto informáciu uviesť telefonicky alebo emailom na btb@synerta.com.
 - 5.3 Po potvrdení vyhľadávania sa na základe parametrov Zákazníkovi zobrazí zoznam vyhovujúcich Vozidiel. Zobrazené výsledky vyhľadávania je možné ešte upraviť, t.j. výber zúžiť na základe vybraného filtra. Zobrazené výsledky vyhľadávania je možné zoradiť podľa ceny, hodnotenia a dostupnosti. Pri každom ponúkanom Vozidle je možné si pozrieť jeho detail, t.j. fotografie, informácie o Vozidle a výbavu/kategórie.

- 5.4 Tie vyhládané Vozidlá, ktoré sú ihneď dostupné, t.j. je u nich známa cena Prepravy aj dostupnosť Vozidla, je možné ihneď objednať (pri týchto Vozidlách je kolonka „OBJEDNAŤ“). Kliknutím na kolonku „OBJEDNAŤ“ Zákazník zaslal Dopravcovi objednávku. Takáto objednávka je pre Dopravcu záväzná.
- 5.5 Tie vyhládané Vozidlá, pri ktorých nie je známa cena za Prepravu alebo dostupnosť Vozidla, je potrebné zasláť na preverenie (pri týchto Vozidlách je kolonka „PRIDAŤ DO MŮJHO“). Zákazník môže vyznačiť maximálne (10) Vozidiel na preverenie, ktoré sa mu uložia do košíka a následne ich môže zasláť na preverenie jednotlivým Dopravcom. Zákazník berie na vedomie, že Dopravca môže jeho požiadavku na dostupnosť odmietnuť, pričom Sprostredkovateľ nemá na takéto rozhodnutie Dopravcu žiadny dosah.
- 5.5.1 V košíku môže Zákazník vykonať úpravy vyhládaných Vozidiel, odstrániť Vozidlo a pridať iné Vozidlo, vrátiť sa naspäť na výsledky vyhľadávania alebo celý výber vymazať. V prípade Registrovaného Zákazníka budú tieto údaje v košíku Zákazníka až pokiaľ ich Zákazník nevymaže. V prípade Neregistrovaného Zákazníka budú tieto údaje v košíku Zákazníka len do času, kým má Zákazník otvorený Webový portál.
- 5.5.2 V prípade Registrovaného Zákazníka zostávajú vozidlá, ktoré Zákazník označí na overenie a odošle Dopravcom dotaz na preverenie ich dostupnosti, naďalej v košíku Zákazníka, označené trasou, dátumom a časom Prepravy. V prípade Neregistrovaného Zákazníka je pred odoslaním na preverenie Zákazník povinný sa prihlásiť alebo zaregistrovať. bude Zákazníkovi na ním zadaný e-mail doručená notifikácia o zaslaní dotazu o dostupnosti Vozidiel Dopravcom.
- 5.5.3 Keď Dopravca preverí dostupnosť Vozidla alebo pridá cenu Prepravy vybraného Vozidla, Zákazníkovi bude doručená e-mailová notifikácia a Zákazníkovi sa Dopravcom vyznačené údaje zobrazia aj v konte Zákazníka v košíku pri danej Preprave.
- 5.5.4 V prípade, že Dopravca potrebuje zodpovedať otázky k Preprave požadovanej Zákazníkom, zašle Zákazníkovi doplňujúcu otázku alebo poznámku k Preprave, ktorá bude Zákazníkovi doručená na jeho e-mail.
- 5.5.5 Pri tých Vozidlách, ktorú sú na základe preverenia pripravené na objednávku je kolonka „OBJEDNAŤ“.
- 5.5.6 Kliknutím na kolonku „OBJEDNAŤ“ Zákazník zaslal Dopravcovi objednávku. Takáto objednávka je pre Dopravcu záväzná.
- 5.6 Pri objednávke Zákazník vyjadruje svoj súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 5.7 Na základe objednávky Zákazníka podľa bodu 5.4 tohto článku Zmluvy alebo bodu 5.5 tohto článku Zmluvy je Zákazníkovi doručená e-mailová notifikácia o objednávke, v prípade Registrovaných Zákazníkov je informácia o objednávke zobrazená aj v konte Zákazníka v košíku. Obsahom informácie o objednávke podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy je aj pokyn na úhradu ceny podľa objednávky.
- 5.8 Zákazník je povinný vykonať platbu za Prepravu v lehote do štyridsiatich ôsmich (48) hodín od okamihu doručenia potvrdenia o objednávke Zákazníka v zmysle pokynov uvedených v potvrdení objednávky. Platbu je možné vykonať internetbankingom alebo platbou na zálohovú faktúru. Zákazník berie na vedomie, že platbu za Prepravu platí na účet Sprostredkovateľa.
- 5.9 Po uhradení platby bude Zákazníkovi na ním zadaný e-mail doručené potvrdenie zrealizovanej platby. Zmena stavu objednávky bude zobrazená aj v konte Zákazníka.

- 5.10 V prípade, ak Zákazník nezplatí za Prepravu v lehote do štyridsiatich ôsmich (48) hodín od okamihu doručenia potvrdenia objednávky Zákazníka Dopravcom, Zmluva o preprave bez ďalšieho automaticky zaniká.
- 6 Po uhradení platby budú Zákazníkovi na ním zadaný e-mail doručené kontaktné údaje na Dopravcu a Dopravcovi doručené kontaktné údaje na Zákazníka.
- 7 Akékoľvek zmeny a doplnenia dojednaní v Zmluve o preprave a prípadne s tým súvisiace náklady sú záležitosťou výlučne medzi Dopravcom a Zákazníkom a Sprostredkovateľ na ne nemá žiadny dosah a nezodpovedá za dojednania medzi Zákazníkom a Sprostredkovateľom. V prípade, ak má Zákazník otázky k službe Prepravy počas lehoty na zaplatenie podľa bodu 5.8 tohto článku Zmluvy, má možnosť kontaktovať priamo Sprostredkovateľa cez zákaznícku linku alebo emailom.
- 8 **Zánik Zmluvy o preprave:**
- 8.1 Zmluva o preprave zaniká automaticky bez ďalšieho v prípade podľa bodu 5.8 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok, t.j. ak Zákazník nezplatí za Prepravu v lehote do štyridsiatich ôsmich (48) hodín od okamihu doručenia potvrdenia objednávky Zákazníka Dopravcom.

Článok V Prepravný poriadok

1. Tento Prepravný poriadok upravuje práva a povinnosti Zákazníka, Cestujúcich a Dopravcu pri realizácii služby Prepravy a tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o preprave.
2. **Povinnosti Dopravcu pri realizácii Prepravy:**
- a) zaistiť prevádzkyschopnosť Vozidla a udržiavať Vozidlo v prevádzkyschopnom stave;
 - b) prevádzkovať Dopravu podľa príslušného povolenia, ktorým je povinný disponovať;
 - c) zabezpečiť, aby Oprávnená osoba Dopravcu spĺňala prepísané odborné, zdravotné a iné spôsobilosti vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky;
 - d) vystrojiť a označiť Oprávnenú osobu Dopravcu;
 - e) používať také Vozidlo, ktoré spĺňa všetky podmienky v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky;
 - f) vykonať Prepravu v zmysle Zmluvy o preprave a Prepravného poriadku;
 - g) starať sa pri Preprave najmä o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú Prepravu Zákazníka a o Prepravu jeho batožiny;
 - h) označiť každé Vozidlo používané na Prepravu svojím obchodným menom;
 - i) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním osobnej cestnej dopravy, Cestujúcim a tretím osobám;
 - j) zabezpečiť, aby každé Vozidlo používané na Prepravu malo povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie;
 - k) zastaviť prevádzku Vozidla, ktoré ohrozuje bezpečnosť a zdravie osôb, bezpečnosť majetku alebo životného prostredia nad únosnú mieru zaťaženia;
 - l) zabezpečiť vo Vozidle detskú autosedačku v prípade Prepravy maloletých osôb, na ktorých Prepravu sa detská autosedačka vyžaduje.
3. **Povinnosti Zákazníka a Cestujúcich pri realizácii Prepravy:**
- a) správať sa tak, aby svojím správaním neohrozoval bezpečnú a plynulú Prepravu ostatných Cestujúcich, nepoškodzoval Vozidlo a zariadenia Dopravcu slúžiace Cestujúcim, neznečisťoval Vozidlo a priestory Dopravcu určené Cestujúcim, neobťažoval a nespôsobil škodu ostatným Cestujúcim a Oprávneným osobám Dopravcu.
 - b) riadiť sa počas Prepravy pokynmi Oprávnenej osoby Dopravcu;

- c) riadiť sa pravidlami cestnej premávky.
- d) nastupovať do a vystupovať z Vozidla, len ak Vozidlo nie je v pohybe a na mieste určenom Oprávnenou osobou Dopravcu;
- e) zdržať sa naskakovania a vyskakovania počas Prepravy/jazdy, otvárania vonkajších dverí, vykláňania z Vozidla a zdržiavania sa na stúpadlách;
- f) zdržať sa nastupovania do Vozidla, ktoré je plne obsadené, alebo ktoré vodič vyhlásil za obsadené;
- g) nezdržiavať v priestore Vozidla, ktorý je vyhradený pre vodiča, a v priestoroch Vozidla, ktoré sú určené na vystupovanie a nastupovanie, ak to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu ostatných Cestujúcich a takých v priestoroch Vozidla, kde bráni vodičovi vo výhľade z Vozidla alebo vo vedení Vozidla;
- h) zdržať sa dávania alebo napodobňovania znamenia používaného Dopravcom na prevádzku Vozidla;
- i) zdržať sa používania zariadení Vozidla, ktoré sú určené na obsluhu Vozidla a dopravných zariadení;
- j) zdržať sa neoprávneného otvárania dverí Vozidla a bezdôvodného uvádzania bezpečnostných a iných zariadení Dopravcu (napr. záchrannú brzdú a pod.) do činnosti;
- k) zdržať sa prihovárania sa počas jazdy vodičovi a iného konania, ktoré by mohlo rušivo vplývať na vodiča;
- l) zdržať sa požadovania informácií od vodiča počas jazdy;
- m) zdržať sa fajčenia vo Vozidle;
- n) zdržať sa konzumovania potravín a nápojov vo Vozidle;
- o) neumožniť maloletým osobám stáť alebo kľáčať na sedadlách, pokiaľ by takto mohli znečistiť sedadlá, alebo ak by bol tento spôsob Prepravy na ťarchu ostatným Cestujúcim,
- p) nevyhadzovať odpadky a iné veci z Vozidla a nechať vyčnievať veci z Vozidla, odkladať veci a zvieratá na sedadlá Vozidla;
- q) zdržať sa takého hovorenia, pískania, spievania, iných artikulačných prejavov, správania sa, hrania na hudobnom nástroji, púšťania reprodukovanej hudby a podobného správania, ktorým by obťažoval vodiča Vozidla alebo ostatných Cestujúcich;
- r) zabezpečiť, aby pri Preprave maloletých osôb vo veku 15-18 rokov, mali tieto osoby pri sebe písomný súhlas s Prepravou od zákonného zástupcu, ktorý je potrebné odovzdať vodičovi pred nástupom týchto osôb do Vozidla;
- s) zabezpečiť, aby pri Preprave maloletých osôb vo veku do 15 rokov bola prítomná aj osoba staršia ako 18 rokov.

4. Odmietnutie vykonania Prepravy Dopravcom:

- 4.1 Zákazník berie na vedomie, že Dopravca (resp. priamo vodič Vozidla) je oprávnený odmietnuť vykonať Prepravu konkrétneho Cestujúceho, prípadne aj všetkých Cestujúcich v nasledovných prípadoch:
- a) ak to neumožňuje technický stav a priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase Prepravy, najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody;
 - b) ak to neumožňuje náhle vzniknutý závadný technický stav Vozidla;
 - c) ak je Cestujúci zjavne pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej latky, hrozí znečistenie alebo poškodenie Vozidla, alebo obťažovanie vodiča počas realizácie Prepravy;
 - d) ak to neumožňuje správanie sa Cestujúceho, najmä ak je agresívny alebo je ozbrojený, alebo inak vzbudzuje u vodiča obavu o zdravie alebo život vodiča alebo ostatných Cestujúcich o bezpečnosť Prepravy a o Vozidlo;
 - e) ak má Cestujúci takú batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť alebo tvar nie je možné naraz Prepraviť, alebo ktorá by mohla poškodiť alebo znečistiť Vozidlo;

- f) ak má Cestujúci záujem prepravovať také zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť alebo správanie nie je možné prepraviť v priestore pre Cestujúcich ani v batožinovom priestore.
- 4.2 V prípadoch podľa bodu 4.1 písm. a) a b) tohto článku Všeobecných obchodných podmienok, za predpokladu, že sa Preprava v zmysle Zmluvy o preprave riadne nezrealizuje, má Zákazník právo na vrátenie ceny Prepravy alebo na poskytnutie náhradného plnenia, a to do výšky, ktorá je v pomere realizovanej časti Objednávok v obvyklých cenách. V prípadoch podľa bodu 4.1 písm. c), d), e) a f) tohto článku Všeobecných obchodných podmienok nevzniká nárok na vrátenie zaplatenej ceny za Prepravu.

5. Preprava zvierat:

- 5.1 Cestujúci môže vziať so sebou do Vozidla ako príručnú batožinu drobné domáce a iné malé zvieratá, až po dohode s dopravcom a pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak sú uzavreté v klietkach, košoch alebo v iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom a ak ich Preprava nie je na ťarchu Cestujúcim (napr. ak zapáchajú a pod.).
- 5.2 Na Prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o Preprave príručných batožín.
- 5.3 Bez schránky možno vziať do Vozidla len psa. Cestujúci so psom bez schránky môže nastúpiť do Vozidla len s vedomím vodiča. Pre Prepravu psov bez schránok sa stanovujú tieto podmienky:
- a) pes musí mať bezpečný náhubok; toto ustanovenie neplatí pre vodiaceho psa zrakovo postihnutého Cestujúceho
 - b) pes musí byť držaný na krátkom vodidle,
 - c) nesmie ísť o chorého, špinavého alebo nebezpečného psa.
- 5.4 Vodič alebo Dopravca môže vylúčiť z Prepravy Cestujúceho so zvierat'om, ktoré je prekážkou bezpečnej, pokojnej a pohodlnej Prepravy Cestujúcich, ak ohrozuje zdravie Cestujúcich alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť Vozidla.

6. Preprava príručnej batožiny:

- 6.1 Príručnú batožinu prepravuje Dopravca spoločne s Cestujúcim. Na príručnú batožinu si dohliada Cestujúci sám.
- 6.2 Za stratu alebo odcudzenie príručnej batožiny Dopravca nezodpovedá.
- 6.3 Cestujúci má právo vziať so sebou do Vozidla ako príručnú batožinu:
- a) veci, ktoré možno ľahko, rýchle a bezpečne naložiť a umiestniť vo Vozidle ak neohrozí bezpečnosť a zdravie ostatných Cestujúcich;
 - b) zvieratá, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre ich Prepravu v zmysle Prepravného poriadku;
 - c) detský kočík.
- 6.4 Príručnú batožinu musí Cestujúci umiestniť vo Vozidle tak, aby nest'azovala výkon služby vodiča, neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie Cestujúcich a priechod Vozidlom.
- 6.5 Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie Cestujúcich, musí Cestujúci uložiť príručnú batožinu podľa pokynu Oprávnenej osoby Dopravcu.

- 6.6 Pokiaľ Cestujúci prepravuje vec alebo príručnú batožinu, ktorá vyžaduje osobitný ochranný obal (napr. fotoaparát, ďalekohľad a pod.), a nie je takýmto obalom chránená, Dopravca za jej poškodenie nezodpovedá.
- 6.7 Príručnú batožinu nevyhovujúcu ustanoveniam tohto Prepravného poriadku nie je Dopravca povinný prepraviť.

7. Veci, ktorých Preprava je vylúčená:

- 7.1 Cestujúcemu je zakázané brať so sebou do Vozidla:
- a) veci, Preprava ktorých je zakázaná všeobecne záväznými predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy;
 - b) nebezpečné látky a veci, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť výbuch, oheň, poškodenie Vozidla, úraz, otravu, popálenie a ochorenie ľudí a zvierat;
 - c) nabité strelné zbrane;
 - d) veci, ktoré pre nevhodný spôsob balenia alebo bez puzdra môžu zraniť alebo znečistiť Cestujúcich, prípadne poškodiť alebo znečistiť Vozidlo (napr. nezabalená tabuľa skla, nôž bez puzdra alebo obalu a pod.);
 - e) veci, ktoré svojim zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod., by mohli byť Cestujúcim na ťarchu;
 - f) príručnú batožinu, ktorej celková hmotnosť presahuje 50 kg, alebo príručné batožiny, ktorých celková hmotnosť presahuje 50 kg, vec, ktorej rozmer je väčší ako 50 x 60 x 80 cm (napr. moped, motocykel a pod.); vec dlhšia ako 300 cm s priemerom alebo uhlopriečkou väčšou ako 20 cm (napr. garniža, koberec a pod.);
 - g) vec tvaru dosky, ak je väčšia ako 100 x 150 x 10 cm (napr. rysovacia doska, stojan na maľovanie, rám okna a pod.) s výnimkou detského kočíka.

8. Stratené huteľné veci Zákazníka a ostatných Cestujúcich vo Vozidle:

- 8.1 V prípade, ak vodič nájde stratenú vec Zákazníka alebo iného Cestujúceho vo Vozidle, vydá ju jej vlastníkovi (s výnimkou potravín nepatrnej hodnoty rýchlo podliehajúcich skaze).
- 8.2 V prípade, ak vlastník nájdenej veci nie je známy alebo ak sa neprihlási v deň nálezu, vodič odovzdá vec Dopravcovi.
- 8.3 Ak sa prihlási ten, kto vec stratil alebo zabudol vo Vozidle, a nie sú pochybnosti o hodnovernosti jeho tvrdenia (správne popíše nález alebo obsah nálezu), vec sa mu vydá s podmienkou, že Cestujúci sa preukáže osobnými údajmi na vykonanie zápisu prevádzkovom doklade Vozidla a Cestujúci prevzatie nálezu potvrdí svojím podpisom v prevádzkovom doklade Vozidla
- 8.4 Dopravca zhromažďuje a vydáva nálezy v sídle Dopravcu. Cestujúci si môže nález vyzdvihnúť v deň straty u vodiča vo Vozidle, na druhý až ďalšie dni v sídle Dopravcu
- 8.5 Stratené, opustené nájdené veci podľa povahy sú uskladňované počas po dobu jedného roka
- 8.6 Nálezca má právo na náhradu potrebných výdavkov a na nálezné, ktoré tvorí desať percent ceny nálezu.

9. Prehliadka podozrivej veci alebo opustenej príručnej batožiny vo Vozidle:

- 9.1 Ak Oprávnená osoba Dopravcu má dôvodné pochybnosti o tom, či veci, ktoré Cestujúci vzal so sebou do Vozidla, vyhovujú ustanoveniam tohto Prepravného poriadku, má právo

sa v prítomnosti Cestujúceho presvedčiť o ich povahe a obsahu. Ak Cestujúci odmietne preskúmanie vecí alebo príručnej batožiny, alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci alebo príručná batožina, ktoré Cestujúci vezie so sebou, sú z Prepravy vylúčené, je povinný ich bez meškania odstrániť z Vozidla podľa pokynov Oprávnenej osoby Dopravcu bez nároku na vrátenie ceny za Prepravu.

- 9.2 Oprávnená osoba Dopravcu môže vylúčiť z Prepravy Cestujúceho s vecou alebo príručnou batožinou, ktorá je prekážkou bezpečnej Prepravy Cestujúcich, ak ohrozuje zdravie Cestujúcich, alebo ak to neumožňuje prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť Vozidla.
- 9.3 Opustenú vec alebo príručnú batožinu má právo Oprávnená osoba Dopravcu prehliadnúť a naložiť s ňou ako s nálezom.

10. Mimoriadne udalosti počas Prepravy:

- 10.1 Mimoriadnymi udalosťami počas Prepravy sú najmä:
 - a) dopravná nehoda,
 - b) požiar vo Vozidle alebo Vozidla alebo technická porucha Vozidla,
 - c) úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie Cestujúceho, vodiča alebo iných osôb,
 - d) prerušenie Prepravy, kde je predpoklad, že bude trvať dlhšie ako 5 minút (mimo plánovaného prerušenia v zmysle Zmluvy o preprave).
- 10.2 Ak Cestujúci spozoruje, že nastala Mimoriadna udalosť, je povinný na túto skutočnosť bezodkladne upozorniť Oprávnenú osobu Dopravcu.
- 10.3 Pri Mimoriadnej udalosti je vodič povinný zastaviť Vozidlo prevádzkovým brzdením, zaistiť Vozidlo proti pohybu, vykonať opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste Mimoriadnej udalosti, nahlásiť Mimoriadnu udalosť Dopravcovi, poskytnúť alebo zabezpečiť prvú pomoc podľa svojich schopností, postarať sa o bezpečnosť Cestujúcich a zotrvať na mieste do príchodu Dopravcu.
- 10.4 Na mieste Mimoriadnej udalosti je zakázané vodičovi, Cestujúcim a ostatným osobám manipulovať s Vozidlom, zariadeniami alebo predmetmi, ktoré mali alebo by mohli mať vplyv na vznik alebo priebeh Mimoriadnej udalosti. Spôsobený stav je možné meniť iba vtedy, ak je to potrebné na uvoľnenie alebo ošetrovanie zranenej osoby.
- 10.5 Ak pri Mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu alebo usmrteniu osôb, k hmotnej škode na Vozidle, jeho zariadení a vybavení, dopravnom zariadení alebo inom majetku, Cestujúci je povinný vodičovi alebo Oprávnenej osobe Dopravcu poskytnúť údaje dôležité pre vyšetrovanie Mimoriadnej udalosti (napr. poznávacie značky zúčastnených Vozidiel a pod.).
- 10.6 Ak dôjde ku zraneniu Cestujúceho alebo škode na jeho majetku v priamej súvislosti s Prepravou, Cestujúci je povinný túto udalosť ihneď nahlásiť vodičovi a preukázať mu údaje na zápis do prevádzkového dokladu, a to: rozsah zranenia alebo škody, meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia a číslo preukazu totožnosti Cestujúceho.
- 10.7 Pri prerušení Prepravy umožní výstup Cestujúcim z Vozidla len v týchto prípadoch:
 - a) pri vyskytnutí sa prekážky ceste, pri ktorej je predpoklad, že Preprava bude prerušená na čas dlhší ako 5 minút,
 - b) pri poruche Vozidla, pri ktorej je predpoklad, že Preprava bude prerušená na čas dlhší ako 5 minút,
 - c) pri náhlom ochorení (nevoľnosti) niektorého z Cestujúcich,
 - d) pri dopravnej nehode alebo poruche Vozidla, po ktorej musí byť Vozidlo vyradené z prevádzky,
 - e) pri úmrtí Cestujúceho vo Vozidle,

- f) pri vzniku požiaru vo Vozidle alebo Vozidla,
- g) ak je nežiaduca prítomnosť Cestujúcich vo Vozidle (záchvat, pôrod, a pod.),
- h) ak sa vodič stane náhle neschopným na ďalší výkon služby.

- 10.8 V prípadoch uvedených v bode 10.7 písm. d) až g) tohto článku všeobecných obchodných podmienok, je Cestujúci povinný na pokyn Oprávnenej osoby Dopravcu vystúpiť z Vozidla. Ak nastanú okolnosti, uvedené v bode 10.7 písm. a) až e) tohto článku Všeobecných obchodných podmienok a Cestujúci sú povinní vystúpiť na vozovku (trať), vodič je povinný zabezpečiť ich bezpečný výstup z Vozidla.
- 10.9 Vodič môže prerušiť Prepravu v prípade, ak nastanú mimoriadne poveternostné podmienky prerušujúce zjazdnosť vozovky (napr. súvislá námraza, hmla, víchrica a pod.).
- 10.10 Ak vznikne vo Vozidle požiar, Cestujúci na výzvu Oprávnenej osoby Dopravcu sú povinní urýchlene a disciplinovane opustiť Vozidlo.
- 10.11 Ak pri Mimoriadnej udalosti dôjde k zraneniu vodiča, Cestujúci sú mu povinní podľa svojich schopností poskytnúť alebo zabezpečiť prvú pomoc a nahlásiť udalosť príslušným orgánom (záchranári, hasiči, polícia a pod.).
- 10.12 V prípade Mimoriadnej udalosti je Dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do Miesta ukončenia Prepravy iným Vozidlom, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej Prepravy.

11. Reklamácia, preplatky a nedoplatky, zodpovednosť z Prepravy

- 11.1 Oprávneným reklamovať je Cestujúci, zákonný alebo poverený zástupca Cestujúceho (ďalej iba „oprávnený“).
- 11.2 Práva podľa tohto Prepravného poriadku musí oprávnený uplatniť u Dopravcu bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do šiestich (6) mesiacov, zaniknú.
- 11.3 V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky, stručne ich zdôvodniť a predložiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nárokov.
- 11.4 Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v bode 11.3, Dopravca ihneď vyzve oprávneného na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 dní. Ak sa reklamácia doplní v určenej lehote, platí, že reklamácia sa riadne podala.

12. Zodpovednosť Dopravcu:

- 12.1 Dopravca zodpovedá za škodu vzniknutú Cestujúcim tým, že Preprava nebola nevykoná riadne a včas do sumy prepravného dojednaného v Zmluve o preprave.
- 12.2 Práva podľa bodu 12.1 musí Cestujúci uplatniť u Dopravcu bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do šiestich mesiacov, zaniknú.
- 12.3 Ak Cestujúcemu vznikne počas Prepravy škoda na zdraví alebo škoda na batožinách prepravovaných spoločne s ním alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431 Občianskeho zákonníka).
- 12.4 Za škodu spôsobenú na batožinách prepravovaných oddelene od Cestujúcich zodpovedá Dopravca podľa ustanovení o zodpovednosti pri nákladnej preprave.

13. Zrušenie objednanej služby Prepravy Zákazníkom:

13.1 V prípade úplného zrušenia objednanej služby Prepravy je storno poplatok vo výške sto percent (100,00 %) z ceny služby Prepravy.

Článok VI Zodpovednosť Sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ zverejňuje na Webovom portály informácie na základe údajov poskytnutých mu samotnými Dopravcami. Dopravca má prístup na Webový portál takým spôsobom, ktorý mu umožňuje aktualizáciu ponuky jeho služieb Prepravy, typov a množstva Vozidiel, ich dostupnosti, ceny na službu, fotografií Vozidiel a iných informácií uverejnených na Webovom portály.
2. Sprostredkovateľ nezodpovedá za pravdivosť, správnosť, aktuálnosť, presnosť a kompletnosť informácií, ktoré Dopravca o ponuke svojich služieb Prepravy zverejňuje na Webovom portály.
3. Sprostredkovateľ nezodpovedá za primeranosť a úplnosť ceny požadovanej Dopravcom.
4. Sprostredkovateľ nezodpovedá za obsah záväzku medzi Sprostredkovateľom a Dopravcom.
5. Sprostredkovateľ nezodpovedá a neručí za splnenie záväzku Dopravcu zo Zmluvy o preprave.
6. Sprostredkovateľ nezodpovedá za úplnosť a určitosť podmienok Zmluvy o preprave a za ich súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
7. Sprostredkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá Zákazníkovi môže vzniknúť v dôsledku postupu Sprostredkovateľa v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
8. Sprostredkovateľ neposkytuje záruku nepretržitej funkčnosti, bezchybnej činnosti a zabezpečenia Webového portálu. Sprostredkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá Registrovanému Zákazníkovi alebo Neregistrovanému Zákazníkovi môže vzniknúť v súvislosti s používaním Webovej stránky.

Článok VII Hodnotenie služieb Prepravy

1. Sprostredkovateľ umožňuje Zákazníkom aby vyjadrili svoje hodnotenie služieb Prepravy jednotlivých Dopravcov a to formou zodpovedania dotazníka, ktorý Sprostredkovateľ zasiela Zákazníkovi po ukončení poskytnutia služby Prepravy, tak ako táto vyplýva z objednávky Zákazníka.
2. Hodnotenie Zákazníka predstavuje jeho subjektívny názor na služby Prepravy jednotlivých Dopravcov.
3. Zákazník je pri hodnotení služieb Prepravy jednotlivých Dopravcov povinný zachovávať povinnosti podľa článku III bod 9 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
4. Zákazník nesie zodpovednosť za obsah svojho hodnotenia.
5. Sprostredkovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť, či hodnotenie Zákazníka na Webovom portály zverejní.
6. Sprostredkovateľ si vyhradzuje právo nezverejniť alebo kedykoľvek zmazať akékoľvek hodnotenie, ktoré obsahovo porušuje ustanovenia článku IV bod 9 týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo ak je na základe predchádzajúcich hodnotení Zákazníka podozrenie, že by mohlo porušovať tieto Všeobecné obchodné podmienky.

7. Povolením zverejnenia hodnotenia na Webovom portály, resp. nevyužitím práva Sprostredkovateľa podľa bodu 6 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok sa Sprostredkovateľ nestotožňuje s hodnotením, jeho obsahom, správnosťou a pravdivosťou.
8. Sprostredkovateľ si vyhradzuje právo:
 - a) prerušiť možnosť hodnotenia pre konkrétneho Zákazníka dočasne alebo natrvalo, v celom rozsahu alebo len čiastočne;
 - b) prerušiť možnosť hodnotenia pre všetkých Zákazníkov dočasne alebo natrvalo, v celom rozsahu alebo len čiastočne;
 - c) obmedziť alebo zrušiť registráciu Registrovaného zákazníka v prípade, ak nadobudne Sprostredkovateľ podozrenie, že Registrovaný Zákazník pri hodnotení porušil tieto Všeobecné obchodné podmienky;
 - d) kedykoľvek vykonať technickú odstavku Webového portálu a to aj bez akéhokoľvek predchádzajúceho upozornenia;
 - e) vykonávať iné práva, ktoré mu vyplývajú z týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok VIII

Ochrana osobných údajov Zákazníka – fyzickej osoby

1. Súhlasom s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, udeľuje Zákazník ako dotknutá osoba podľa ustanovenia § 4 ods. 2 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov spoločnosti Sprostredkovateľa (ďalej pre účely tohto článku Všeobecných obchodných podmienok len „Prevádzkovateľ“), svoj súhlas so spracovaním ňou poskytnutých osobných údajov v súlade s ustanovením § 11 Zákona o ochrane osobných údajov.
2. Osobné údaje dotknutá osoba poskytuje v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa a telefonický kontakt (ďalej len „Osobné údaje“).
3. Osobné údaje poskytuje dotknutá osoba - Registrovaný Zákazník na nasledovný účel spracúvania Osobných údajov: zaregistrovanie na Webovom portály Prevádzkovateľa a vytváranie databázy zákazníkov Prevádzkovateľa, zasielanie ponúk služieb Prevádzkovateľa a Dopravcov elektronickými prostriedkami, obchodné, propagačné, marketingové a reklamné aktivity spoločnosti Prevádzkovateľa a evidenčné a štatistické účely spoločnosti Prevádzkovateľa.
4. Osobné údaje poskytuje dotknutá osoba - Neregistrovaný Zákazník na nasledovný účel spracúvania Osobných údajov: vytváranie databázy zákazníkov Prevádzkovateľa, zasielanie ponúk služieb Prevádzkovateľa a Dopravcov elektronickými prostriedkami, obchodné, propagačné, marketingové a reklamné aktivity spoločnosti Prevádzkovateľa a evidenčné a štatistické účely spoločnosti Prevádzkovateľa.
5. Dotknutá osoba vyhlasuje a akceptáciou týchto Všeobecných obchodných podmienok potvrdzuje, že Prevádzkovateľovi poskytla pravdivé, správne a aktuálne osobné údaje.
6. Dotknutá osoba vyhlasuje a akceptáciou týchto Všeobecných obchodných podmienok potvrdzuje, že Osobné údaje poskytla dobrovoľne, bola poučená o existencii jej práv ako dotknutej osoby a bola informovaná v zmysle ustanovení Zákona o ochrane osobných údajov.
7. Dotknutá osoba súhlasí s tým, aby boli ňou poskytnuté Osobné údaje sprístupnené oprávneným osobám Prevádzkovateľa, spolupracovníkom a zmluvným partnerom Prevádzkovateľa, najmä

Dopravcom.

8. Dotknutá osoba vyhlasuje, že je na udelenie tohto súhlasu plne spôsobilá a oprávnená.
9. Dotknutá osoba berie na vedomie poučenie Prevádzkovateľa podľa ustanovenia § 15 Zákona o ochrane osobných údajov nasledovne a je oboznámená s nasledovným:
 - a) dotknutá osoba poskytuje Osobné údaje prostredníctvom internetu priamo do informačného systému Prevádzkovateľa, s ktorým sú oprávnené nakladať oprávnené osoby Prevádzkovateľa;
 - b) dotknutá osoba si je vedomá dobrovoľnosti poskytnúť požadované Osobné údaje;
 - c) Osobné údaje môžu byť poskytnuté tretím osobám, Dopravcom;
 - d) Prevádzkovateľ nepredpokladá poskytnutie Osobných údajov do tretích krajín;
 - e) dotknutá osoba má nasledovné práva podľa Zákona o ochrane osobných údajov:
 - i) na základe písomnej žiadosti má dotknutá osoba právo od Prevádzkovateľa vyžadovať:
 - a. potvrdenie, či sú alebo nie sú Osobné údaje spracúvané, pričom túto požiadavku je Prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne,
 - b. vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní Osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa ustanovenia § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov, pričom túto požiadavku je Prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne,
 - c. vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal Prevádzkovateľ Osobné údaje na spracúvanie, pričom túto požiadavku je Prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne,
 - d. vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam Osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, pričom tieto informácie je Prevádzkovateľ povinný poskytnúť bezplatne okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak,
 - e. opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych Osobných údajov dotknutej osoby, ktoré sú predmetom spracúvania, pričom túto požiadavku je Prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne,
 - f. likvidáciu Osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, pričom túto požiadavku je Prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne,
 - g. likvidáciu Osobných údajov dotknutej osoby, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane osobných údajov, pričom túto požiadavku je Prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne,
 - h. blokovanie Osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Prevádzkovateľ spracúva Osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, pričom túto požiadavku je Prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne;
 - ii) na základe bezplatnej písomnej žiadosti má dotknutá osoba právo u Prevádzkovateľa namietat' voči:
 - a. spracúvaniu Osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
 - b. využívaní Osobných údajov uvedených v ustanovení § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov (sú to: titul, meno, priezvisko a adresa) na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - c. poskytovaní osobných údajov uvedených v ustanovení § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov (sú to: titul, meno, priezvisko a adresa) na účely priameho marketingu;
 - iii) dotknutá osoba má možnosť kedykoľvek u Prevádzkovateľa namietat':

- a. voči spracúvaniu Osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním Osobných údajov poškodené, pričom ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že jej námietka je oprávnená, Prevádzkovateľ je povinný Osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia,
 - b. nepodrobiť sa rozhodnutiu Prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania Osobných údajov; má právo žiadať Prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Prevádzkovateľ je povinný žiadosti vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa doručenia jej žiadosti, dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov Prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak Prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby;
- iv) v prípade podozrenia, že jej Osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže dotknutá osoba podať Úradu na ochranu osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

Článok IX Osobitné ustanovenia

1. Ak nie je uvedené inak, softvér potrebný pre poskytovanie služieb prostredníctvom Webového portálu alebo používaný alebo dostupný Webovým portálom, práva duševného vlastníctva (vrátane autorských práv) vo vzťahu k Webovému portálu a k obsahu Webového portálu sú vlastníctvom spoločnosti Sprostredkovateľa, resp. spoločnosť Sprostredkovateľa je ich oprávneným držiteľom.
2. Zákazník nie je oprávnený predať, prepojiť, kopírovať, monitorovať, zobrazovať, sťahovať alebo reprodukovat' akýkoľvek obsah alebo informácie, softvér, produkty alebo služby sprístupnené na Webovom portály za akýmkoľvek účelom.

Článok X Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú účinné odo dňa 1.11.2014.
2. Sprostredkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť alebo doplniť tieto Všeobecné obchodné podmienky. Doplnené alebo zmenené Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné odo dňa ich zverejnenia na Webovom portály Sprostredkovateľa.