

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
SPOLOČNOSTI SYNERTA TRANSPORT S.R.O.
PRE DOPRAVCU SLUŽIEB PREPRAVY**

**Článok I
Definície a pojmy**

1. Okrem výrazov definovaných v inej časti týchto Všeobecných obchodných podmienok, nasledujúce výrazy budú mať nižšie uvedené významy:
 - 1.1. „Administratívny poplatok“: poplatok, ktorý sa Dopravca zaväzuje zaplatiť Sprostredkovateľa podľa podmienok dojednaných v týchto Všeobecných obchodných podmienkach. Spôsob výpočtu je uvedený v Prílohe č. 1.
 - 1.2. „Cestujúci“: fyzická osoba, ktorej je na základe rozhodnutia Zákazníka Dopravcom poskytovaná služba Prepravy, t.j. je účastníkom Prepravy.
 - 1.3. „Dopravca“: právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá na základe Zmluvy o preprave uzavretej cez Webový portál poskytuje Zákazníkovi Prepravu z Miesta začatia prepravy do Miesta ukončenia Prepravy.
 - 1.4. „Miesto ukončenia prepravy“: miesto určené Zákazníkom, na ktorom Dopravca ukončuje poskytnutie služby Prepravy.
 - 1.5. „Miesto začatia prepravy“: miesto určené Zákazníkom, na ktorom Dopravca začína poskytnutie služby Prepravy.
 - 1.6. „Neregistrovaný zákazník“: Zákazník, ktorý používa Webový portál bez registrácie.
 - 1.7. „Občiansky zákonník“: zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
 - 1.8. „Preprava“: premiestnenie osôb a ich batožín Dopravcom prostredníctvom Vozidiel.
 - 1.9. „Prepravný poriadok“: osobitný dokument, ktorý spolu so Zmluvou o preprave upravuje práva a povinnosti Dopravcu a Zákazníka. Prepravný poriadok je obsiahnutý v týchto všeobecných obchodných podmienkach.
 - 1.10. „Príloha č. 1“: príloha č. 1 k týmto všeobecným obchodným podmienkam, ktorá upravuje spôsob výpočtu Administratívneho poplatku a Provízie.
 - 1.11. „Provízia“: odmena Sprostredkovateľa, na ktorú má Sprostredkovateľ nárok od Dopravcu za sprostredkovanie uzavretia Zmluvy o preprave, a ktorú sa Dopravca zaväzuje zaplatiť Sprostredkovateľa podľa podmienok dojednaných v týchto Všeobecných obchodných podmienkach. Spôsob výpočtu je uvedený v Prílohe č. 1.
 - 1.12. „Registrovaný Zákazník“: Zákazník, ktorý používa Webový portál na základe registrácie.
 - 1.13. „Sprostredkovateľ“: spoločnosť Synerta Transport s.r.o., so sídlom Jaroslavova 23, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO 46 670 751, DIČ 2023520048, IČ DPH SK2023520048, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 81534/B.
 - 1.14. „Vozidlo“: motorové vozidlo určené na zabezpečenie Prepravy, poskytnuté Dopravcom, ktorým môže byť najmä osobné motorové vozidlo, mikrobús, minibus, midibus, autobus a prípadne iné podľa dohody a dostupnosti.

- 1.15. „Všeobecné obchodné podmienky“ alebo „VOP“: Tieto všeobecné obchodné podmienky Sprostredkovateľa pre Dopravcu služieb Prepravy.
- 1.16. „Všeobecné obchodné podmienky Zákazníka“: Všeobecné obchodné podmienky pre Zákazníka služby Prepravy zverejnené na Webovom portáli Zákazníka.
- 1.17. „Webový portál“: webový portál <http://partners.bustransferbooking.com/>, prevádzkovaný Sprostredkovateľom.
- 1.18. „Webový portál Zákazníka“: webový portál <http://www.bustransferbooking.com>, prevádzkovaný Sprostredkovateľom.
- 1.19. „Zákazník“: fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorej sa Dopravca zaväzuje poskytnúť službu Prepravy z Miesta začatia prepravy do Miesta ukončenia Prepravy, na základe sprostredkovania Sprostredkovateľom cez Webový portál.
- 1.20. „Zmluva o preprave“: zmluva o preprave osôb uzavretá v súlade s ustanovením § 760 a nasledujúce Občianskeho zákonníka, na základe ktorej vzniká Zákazníkovi právo, aby ho Dopravca prepravil z Miesta začatia prepravy do Miesta ukončenia prepravy riadne a včas, použitím Vozidla Dopravcu, za dohodnutú odmenu Dopravcu.
- 1.21. „Zmluva o sprostredkovaní“: zmluva uzavretá medzi Sprostredkovateľom a Dopravcom, na základe ktorej Sprostredkovateľ umožňuje Dopravcovi používanie Webového portálu za účelom uzavretia Zmluvy o preprave s konkrétnym Zákazníkom.
- 1.22. „Zmluvné strany“: zmluvné strany Zmluvy o sprostredkovaní, t.j. Sprostredkovateľ a Dopravca.

Článok II

Úvodné ustanovenia

1. Sprostredkovateľ je obchodná spoločnosť založená a podnikajúca podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, ktorej predmetom podnikania je okrem iného aj sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb, a ktorá prevádzkuje Webový portál a Webový portál Zákazníka.
2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti Dopravcu a Sprostredkovateľa a podmienky sprostredkovania služieb Prepravy poskytovaných Dopravcom Zákazníkovi cez Webový portál Zákazníka.
3. Tieto všeobecné zmluvné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o sprostredkovaní.
4. Dopravca prístupom, prehliadaním, akýmkoľvek používaním Webového portálu alebo akýchkoľvek aplikácií prostredníctvom ktorejkoľvek platformy potvrdzuje, že si riadne prečítal tieto Všeobecné obchodné podmienky, týmto porozumel a súhlasí s dojednaniami v nich uvedenými, s čím Dopravca vyjadruje svoj súhlas tzv. „zakliknutím“ súhlasu so Všeobecnými obchodnými podmienkami.
5. Dopravca berie na vedomie, že tieto Všeobecné obchodné podmienky sa aplikujú na služby poskytované on-line prostredníctvom všetkých druhov technologických zariadení.
6. Dopravca berie na vedomie, že Sprostredkovateľ prostredníctvom Webového portálu Zákazníka poskytuje on-line platformu, cez ktorú môžu Dopravcovia ponúkať svoje služby v oblasti Prepravy Zákazníkom a cez ktorú si Zákazníci môžu u Dopravcov rezervovať služby v oblasti Prepravy. Dopravca berie na vedomie, že Sprostredkovateľ prostredníctvom Webového portálu poskytuje on-line platformu, cez ktorú sa Dopravca registruje za účelom ponuky svojich služieb v oblasti Prepravy Zákazníkom.

7. Dopravca potvrdzuje, že od okamihu vykonania rezervácie objednávky Zákazníka na službu Prepravy vstupuje do priameho záväzkového vzťahu výlučne s konkrétnym Zákazníkom.

Článok III

Registrácia Dopravcu a Zmluva o sprostredkovaní

1. Registrácia Dopravcu je dobrovoľná.
2. Dopravca berie na vedomie, že poskytovanie jeho služby Prepravy je možné len na základe registrácie na Webovom portály potvrdenej Sprostredkovateľom.
3. Dopravca sa registruje po splnení nasledovných podmienok:
 - a) Dopravca vyplní registračný formulár podľa bodu 4 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok a súčasne potvrdí svoj súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami vo verzii bez Prílohy č. 1; vyplnenie registračného formulára a prejavenie súhlasu Dopravcu s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami vo verzii bez Prílohy č. 1 predstavuje žiadosť Dopravcu o registráciu;
 - b) Sprostredkovateľovi je doručená žiadosť Dopravcu o registráciu;
 - c) Sprostredkovateľ Dopravcovi zašle na ním zadaný e-mail notifikáciu o schválení, spolu s pokynom na potvrdenie registrácie kliknutím na link uvedený v e-maile;
 - d) Sprostredkovateľ posúdi úplnosť vyplnenia registračného formulára Dopravcom a preverí, či Dopravca je osobou, za ktorú sa vydáva, či disponuje príslušnými povoleniami podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a či spĺňa ostatné podmienky podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok; za týmto účelom je Sprostredkovateľ oprávnený požadovať od Dopravcu:
 - i) preukázanie skutočnosti, že Dopravca je skutočne osobou, za ktorú sa vydáva;
 - ii) preukázanie právnej subjektivity Dopravcu;
 - iii) preukázanie existencie a platnosti príslušných povolení podľa všeobecne záväzných právnych predpisov;
 - iv) preukázanie splnenia ostatných podmienok podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok (poistenie, vlastníctvo alebo právny vzťah k Vozidlám, doklady k Vozidlu, aktuálnosť Vozidiel, výbava Vozidiel a pod.);
 - e) Dopravca je povinný preukázať Sprostredkovateľovi požadované informácie a doklady podľa písm. c) tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok v primeranej lehote určenej Sprostredkovateľom;
 - f) v prípade ak Dopravca nepreukáže Sprostredkovateľovi požadované informácie a doklady podľa písm. c) tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok v primeranej lehote určenej Sprostredkovateľom alebo ak bude mať Sprostredkovateľ akékoľvek pochybnosti o preukázaných informáciách a dokladoch podľa písm. c) tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok, Sprostredkovateľ má právo odmietnuť žiadosť Dopravcu o registráciu;
 - g) registrácia Dopravcu je ukončená potvrdením súhlasu Dopravcu s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami vo verzii s Prílohou č. 1; týmto okamihom dochádza medzi Sprostredkovateľom a Dopravcom k uzavretiu Zmluvy o sprostredkovaní;
 - h) Sprostredkovateľ je oprávnený požadovať od Dopravcu vlastnoručné podpísanie potvrdenia o uzavretí Zmluvy o sprostredkovaní, ktorého formulár Sprostredkovateľ zašle Dopravcovi na Dopravcov e-mail; Dopravca je povinný zabezpečiť podpísanie dvoch (2)

vyhotovení tohto potvrdenia osobou konajúcou v mene alebo za Dopravcu (v danom prípade s plnomocenstvom na zastupovanie), kedy podpis tejto osoby bude úradne osvedčený, a doručiť riadne podpísané dve (2) vyhotovenia potvrdenia aj notárskou doložkou osvedčenia podpisu Sprostredkovateľovi poštovou prepravou, osobne alebo kuriérom do sídla Sprostredkovateľa alebo na určenú Sprostredkovateľom v lehote určenej Sprostredkovateľom; Sprostredkovateľ po podpise tohto potvrdenia zašle jedno (1) vyhotovenie Dopravcovi a jedno (1) vyhotovenie si ponechá;

- i) v prípade porušenia povinnosti Dopravcu podľa písm. h) tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok má Sprostredkovateľ právo zrušiť registráciu Dopravcu, čím zaniká Zmluva o sprostredkovaní.

4. Dopravca v registračnom formulári uvádza nasledovné údaje:

- a) obchodné meno;
- b) IČO;
- c) DIČ;
- d) IČ DPH;
- e) hlavný kontaktný e-mail;
- f) meno kontaktnej osoby;
- g) priezvisko kontaktnej osoby;
- h) telefónne číslo;
- i) sídlo – ulica a popisné číslo, mesto, PSČ, štát;
- j) fakturačná adresa – buď rovnaká ako sídlo alebo v rozsahu ulica a popisné číslo, mesto, PSČ, štát;
- k) IBAN čísla účtu;
- l) heslo a overenie hesla.

5. Dopravca je povinný pri registrácii uvádzať pravdivé údaje v súlade so skutočnosťou. Ak nadobudne Sprostredkovateľ podozrenie, že údaje uvádzané Dopravcom sú nepravdivé, neúplné, neaktuálneho alebo nekompletné, alebo že Dopravca sa vydáva za inú osobu, akou je v skutočnosti, je oprávnený registráciu Dopravcu zrušiť alebo práva Dopravcu dočasne alebo trvalo obmedziť. Sprostredkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá Dopravcovi môže vzniknúť v dôsledku zrušenia alebo obmedzenia registrácie.

6. Dopravca má na Webovom portály automaticky vytvorené svoje konto, v ktorom si zaregistruje svoje Vozidlá, uvedie cenové konfigurácie a kalkulácie a iné vhodné údaje.

7. Dopravca má právo kedykoľvek písomne požiadať Sprostredkovateľa o zrušenie registrácie zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu Sprostredkovateľa btb@synerta.com a Sprostredkovateľ sa zaväzuje tejto žiadosti Dopravcu vyhovieť najneskôr v lehote do desiatich (10) dní odo dňa prijatia žiadosti, registráciu zrušiť a písomne upovedomiť Dopravcu zaslaním informácie na e-mailovú adresu Dopravcu. Zrušením registrácie zaniká Zmluva o sprostredkovaní.

Článok IV

Zmluva o preprave, jej vznik a zánik

1. Zmluvný vzťah medzi Zákazníkom a Dopravcom predstavuje Zmluvu o preprave.

1. **Vznik Zmluvy o preprave:** Zmluva o preprave vzniká zaslaním elektronickej objednávky Zákazníka Dopravcovi podľa bodu 6 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok.

2. Uzavretím Zmluvy o preprave vzniká Dopravcovi povinnosť riadne a včas prepraviť Zákazníka z Miesta začatia prepravy do Miesta ukončenia prepravy, použitím Vozidla Dopravcu, za dohodnutú odmenu Dopravcu, a to podľa zmluvných podmienok v zmysle Zmluvy o preprave a Prepravného poriadku.

3. Predmetom Zmluvy o preprave môže byť aj príležitostná doprava osôb súčasne s prepravou príručnej batožiny, cestovnej batožiny a zvierat v zmysle Prepravného poriadku.
4. Objednávka Zákazníka Dopravcovi na Prepravu:
 - 5.1 Zákazník na Webovom portály zadá parametre požadovanej Prepravy, a to najmä dátum Prepravy, čas začatia Prepravy, Miesto začatia prepravy, prípadne požadované zástavky, počet prepravovaných osôb a v prípade, ak Zákazník požaduje aj spätočnú cestu aj časový interval čakania Vozidla medzi príchodom na Miesto ukončenia prepravy a odchodom z neho na ďalšie zákazníkom určené Miesto ukončenia prepravy. Zákazník súčasne zadá svoje kontaktné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefonický kontakt a e-mailová adresa osoby zodpovednej za Zmluvu o preprave, tiež aj fakturačné údaje v rozsahu ulica, mesto, PSČ, IČO a IČ DPH/ DIČ. V prípade, ak má byť Cestujúcim aj maloleté dieťa, pre ktorého Prepravu sa vyžaduje detská sedačka, je Zákazník povinný túto informáciu uviesť telefonicky alebo emailom na btb@synerta.com.
 - 5.2 Po potvrdení vyhľadávania sa na základe parametrov Zákazníkovi zobrazí zoznam vyhovujúcich Vozidiel. Zobrazené výsledky vyhľadávania je možné ešte upraviť, t.j. výber zúžiť na základe vybraného filtra. Zobrazené výsledky vyhľadávania je možné zoradiť podľa ceny, hodnotenia a dostupnosti. Pri každom ponúkanom Vozidle je možné si pozrieť jeho detail, t.j. fotografie, informácie o Vozidle a výbavu/kategórie.
 - 5.3 Tie vyhľadané Vozidlá, ktoré sú ihneď dostupné, t.j. je u nich známa cena Prepravy aj dostupnosť Vozidla, je možné ihneď objednať (pri týchto Vozidlách je kolonka „OBJEDNAŤ“). Kliknutím na kolonku „OBJEDNAŤ“ Zákazník zaslal Dopravcovi objednávku. Takáto objednávka je pre Dopravcu záväzná.
 - 5.3.1 Na základe objednávky Zákazníka bude Dopravcovi doručená notifikácia na Dopravcom zadanú e-mailovú adresu a do systému/aplikácie v položke „Moje dotazy“.
 - 5.4 Tie vyhľadané Vozidlá, pri ktorých nie je známa cena za Prepravu alebo dostupnosť Vozidla, je potrebné zasláť na preverenie (pri týchto Vozidlách je kolonka „PRIDAŤ DO MŮJHO“). Zákazník môže vyznačiť maximálne (10) Vozidiel na preverenie, ktoré sa mu uložia do košíka a následne ich môže zasláť na preverenie jednotlivým Dopravcom.
 - 5.4.1 Dopravca sa môže k požiadavke na overenie vyjadriť, pridať k nej cenu alebo iné podľa neho vhodné a potrebné informácie, alebo požiadavku Zákazníka na overenie odmietnuť.
 - 5.4.2 V prípade, že Dopravca potrebuje zodpovedať otázky k Preprave požadovanej Zákazníkom, zašle Zákazníkovi doplňujúcu otázku alebo poznámku k Preprave prostredníctvom Sprostredkovateľa.
 - 5.4.3 V prípade ak Dopravca uvedie všetky údaje požadované Zákazníkom, umožňuje Zákazníkovi zrealizovať objednávku Vozidla. Kliknutím na kolonku „OBJEDNAŤ“ Zákazník zaslal Dopravcovi objednávku. Takáto objednávka je pre Dopravcu záväzná.
 - 5.4.4 Po potvrdení objednávky Zákazníka bude Dopravcovi doručená notifikácia na Dopravcom zadanú e-mailovú adresu s kontaktnými údajmi Zákazníka a v rámci systému/aplikácie v položke „Moje dopyty sa zmení stav dopytu na „Objednávka“.
 - 5.5 Na základe objednávky Zákazníka podľa bodu 5.3 tohto článku Zmluvy alebo bodu 5.4 tohto článku Zmluvy je Zákazníkovi doručená e-mailová notifikácia o objednávke, obsahom ktorej je aj pokyn na úhradu ceny podľa objednávky.

- 5.6 Zákazník je povinný vykonať platbu za Prepravu v lehote do štyridsiatich ôsmich (48) hodín od okamihu doručenia potvrdenia o objednávke Zákazníka v zmysle pokynov uvedených v potvrdení objednávky. Platbu je možné vykonať kreditnou kartou, internetbankingom alebo platbou na zálohovú faktúru. Zákazník berie na vedomie, že platbu za Prepravu platí na účet Sprostredkovateľa.
- 5.7 Po uhradení platby bude Zákazníkovi na ním zadaný e-mail doručené potvrdenie zrealizovanej platby.
- 5.8 V prípade, ak Zákazník nezaplatí za Prepravu v lehote do štyridsiatich ôsmich (48) hodín od okamihu doručenia potvrdenia objednávky Zákazníka Dopravcom, Zmluva o preprave bez ďalšieho automaticky zaniká.
6. Po uhradení platby budú Zákazníkovi na ním zadaný e-mail doručené kontaktné údaje na Dopravcu. Po uhradení platby Zákazníkom bude Dopravcovi doručená informácia o uzavretí Zmluvy o preprave s konkrétnym Zákazníkom a kontaktné údaje na Zákazníka.
7. Akékoľvek zmeny a doplnenia dojednaní v Zmluve o preprave a prípadne s tým súvisiace náklady sú záležitosťou výlučne medzi Dopravcom a Zákazníkom a Sprostredkovateľ na ne nemá žiadny dosah a nezodpovedá za dojednania medzi Zákazníkom a Sprostredkovateľom. V prípade, ak má Zákazník otázky k službe Prepravy počas lehoty na zaplatenie podľa bodu 5.8 tohto článku Zmluvy, má možnosť kontaktovať priamo Sprostredkovateľa cez zákaznícku linku.
8. Dopravca berie na vedomie, že ustanovenia tohto článku Všeobecných zmluvných podmienok sú uvedené aj vo Všeobecných obchodných podmienkach Zákazníka.
9. **Zánik Zmluvy o preprave:**
- 9.1 Zmluva o preprave zaniká automaticky bez ďalšieho v prípade podľa bodu 5.8 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok, t.j. ak Zákazník nezaplatí za Prepravu v lehote do štyridsiatich ôsmich (48) hodín od okamihu doručenia potvrdenia objednávky Zákazníka Dopravcom.

Článok V Prepravný poriadok

1. Tento Prepravný poriadok upravuje práva a povinnosti Zákazníka, Cestujúcich a Dopravcu pri realizácii služby Prepravy a tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o preprave.
2. **Povinnosti Dopravcu pri realizácii Prepravy:**
- a) zaistiť prevádzkyschopnosť Vozidla a udržiavať Vozidlo v prevádzkyschopnom stave;
 - b) prevádzkovať Dopravu podľa príslušného povolenia, ktorým je povinný disponovať;
 - c) zabezpečiť, aby Oprávnená osoba Dopravcu spĺňala prepísané odborné, zdravotné a iné spôsobilosti vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky;
 - d) vystrojiť a označiť Oprávnenú osobu Dopravcu;
 - e) používať také Vozidlo, ktoré spĺňa všetky podmienky v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky;
 - f) vykonať Prepravu v zmysle Zmluvy o preprave a Prepravného poriadku;
 - g) starať sa pri Preprave najmä o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú Prepravu Zákazníka a o Prepravu jeho batožiny;
 - h) označiť každé Vozidlo používané na Prepravu svojim obchodným menom;
 - i) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním osobnej cestnej dopravy, Cestujúcim a tretím osobám;
 - j) zabezpečiť, aby každé Vozidlo používané na Prepravu malo povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie;

- k) zastaviť prevádzku Vozidla, ktoré ohrozuje bezpečnosť a zdravie osôb, bezpečnosť majetku alebo životného prostredia nad únosnú mieru zaťaženia;
- l) zabezpečiť vo Vozidle detskú autosedačku v prípade Prepravy maloletých osôb, na ktorých Prepravu sa detská autosedačka vyžaduje.

3. Povinnosti Zákazníka a Cestujúcich pri realizácii Prepravy:

- a) správať sa tak, aby svojím správaním neohrozoval bezpečnú a plynulú Prepravu ostatných Cestujúcich, nepoškodzoval Vozidlo a zariadenia Dopravcu slúžiace Cestujúcim, neznečisťoval Vozidlo a priestory Dopravcu určené Cestujúcim, neobťažoval a nespôsobil škodu ostatným Cestujúcim a Oprávneným osobám Dopravcu.
- b) riadiť sa počas Prepravy pokynmi Oprávnenej osoby Dopravcu;
- c) riadiť sa pravidlami cestnej premávky.
- d) nastupovať do a vystupovať z Vozidla, len ak Vozidlo nie je v pohybe a na mieste určenom Oprávnenou osobou Dopravcu;
- e) zdržať sa naskakovania a vyskakovania počas Prepravy/jazdy, otvárania vonkajších dverí, vykláňania z Vozidla a zdržiavania sa na stúpadlách;
- f) zdržať sa nastupovania do Vozidla, ktoré je plne obsadené, alebo ktoré vodič vyhlásil za obsadené;
- g) nezdržiavať v priestore Vozidla, ktorý je vyhradený pre vodiča, a v priestoroch Vozidla, ktoré sú určené na vystupovanie a nastupovanie, ak to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu ostatných Cestujúcich a takých v priestoroch Vozidla, kde bráni vodičovi vo výhlade z Vozidla alebo vo vedení Vozidla;
- h) zdržať sa dávania alebo napodobňovania znamenia používaného Dopravcom na prevádzku Vozidla;
- i) zdržať sa používania zariadení Vozidla, ktoré sú určené na obsluhu Vozidla a dopravných zariadení;
- j) zdržať sa neoprávneného otvárania dverí Vozidla a bezdôvodného uvádzania bezpečnostných a iných zariadení Dopravcu (napr. záchrannú brzdu a pod.) do činnosti;
- k) zdržať sa prihovárania sa počas jazdy vodičovi a iného konania, ktoré by mohlo rušivo vplyvať na vodiča;
- l) zdržať sa požadovania informácií od vodiča počas jazdy;
- m) zdržať sa fajčenia vo Vozidle;
- n) zdržať sa konzumovania potravín a nápojov vo Vozidle;
- o) neumožniť maloletým osobám stáť alebo kľáčať na sedadlách, pokiaľ by takto mohli znečistiť sedadlá, alebo ak by bol tento spôsob Prepravy na ťarchu ostatným Cestujúcim, nevyhadzovať odpadky a iné veci z Vozidla a nechať vyčnievať veci z Vozidla, odkladať veci a zvieratá na sedadlá Vozidla;
- q) zdržať sa takého hovorenia, pískania, spievania, iných artikulačných prejavov, správania sa, hrania na hudobnom nástroji, púšťania reprodukovanej hudby a podobného správania, ktorým by obťažoval vodiča Vozidla alebo ostatných Cestujúcich;
- r) zabezpečiť, aby pri Preprave maloletých osôb vo veku 15-18 rokov, mali tieto osoby pri sebe písomný súhlas s Prepravou od zákonného zástupcu, ktorý je potrebné odovzdať vodičovi pred nástupom týchto osôb do Vozidla;
- s) zabezpečiť, aby pri Preprave maloletých osôb vo veku do 15 rokov bola prítomná aj osoba staršia ako 18 rokov.

4. Odmietnutie vykonania Prepravy Dopravcom:

- 4.1 Zákazník berie na vedomie, že Dopravca (resp. priamo vodič Vozidla) je oprávnený odmietnuť vykonať Prepravu konkrétneho Cestujúceho, prípadne aj všetkých Cestujúcich v nasledovných prípadoch:
 - a) ak to neumožňuje technický stav a priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase Prepravy, najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody;
 - b) ak to neumožňuje náhle vzniknutý závadný technický stav Vozidla;

- c) ak je Cestujúci zjavne pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej latky, hrozí znečistenie alebo poškodenie Vozidla, alebo obťažovanie vodiča počas realizácie Prepravy;
 - d) ak to neumožňuje správanie sa Cestujúceho, najmä ak je agresívny alebo je ozbrojený, alebo inak vzbudzuje u vodiča obavu o zdravie alebo život vodiča alebo ostatných Cestujúcich o bezpečnosť Prepravy a o Vozidlo;
 - e) ak má Cestujúci takú batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť alebo tvar nie je možné naraz Prepraviť, alebo ktorá by mohla poškodiť alebo znečistiť Vozidlo;
 - f) ak má Cestujúci záujem prepravovať také zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť alebo správanie nie je možné prepraviť v priestore pre Cestujúcich ani v batožinovom priestore.
- 4.2 V prípadoch podľa bodu 4.1 písm. a) a b) tohto článku Všeobecných obchodných podmienok, za predpokladu, že sa Preprava v zmysle Zmluvy o preprave riadne nezrealizuje, má Zákazník právo na vrátenie ceny Prepravy alebo na poskytnutie náhradného plnenia, a to do výšky, ktorá je v pomere realizovanej časti Objednávok v obvyklých cenách. V prípadoch podľa bodu 4.1 písm. c), d), e) a f) tohto článku Všeobecných obchodných podmienok nevzniká nárok na vrátenie zaplatenej ceny za Prepravu.

5. **Preprava zvierat:**

- 5.1 Cestujúci môže vziať so sebou do Vozidla ako príručnú batožinu drobné domáce a iné malé zvieratá, až po dohode s dopravcom a pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak sú uzavreté v klietkach, košoch alebo v iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom a ak ich Preprava nie je na ťarchu Cestujúcim (napr. ak zapáchajú a pod.).
- 5.2 Na Prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o Preprave príručných batoží.
- 5.3 Bez schránky možno vziať do Vozidla len psa. Cestujúci so psom bez schránky môže nastúpiť do Vozidla len s vedomím vodiča. Pre Prepravu psov bez schránok sa stanovujú tieto podmienky:
 - a) pes musí mať bezpečný náhubok; toto ustanovenie neplatí pre vodiaceho psa zrakovo postihnutého Cestujúceho
 - b) pes musí byť držaný na krátkom vodidle,
 - c) nesmie ísť o chorého, špinavého alebo nebezpečného psa.
- 5.4 Vodič alebo Dopravca môže vylúčiť z Prepravy Cestujúceho so zvierat'om, ktoré je prekážkou bezpečnej, pokojnej a pohodlnej Prepravy Cestujúcich, ak ohrozuje zdravie Cestujúcich alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť Vozidla.

6. **Preprava príručnej batožiny:**

- 6.1 Príručnú batožinu prepravuje Dopravca spoločne s Cestujúcim. Na príručnú batožinu si dohliada Cestujúci sám.
- 6.2 Za stratu alebo odcudzenie príručnej batožiny Dopravca nezodpovedá.
- 6.3 Cestujúci má právo vziať so sebou do Vozidla ako príručnú batožinu:
 - a) veci, ktoré možno ľahko, rýchle a bezpečne naložiť a umiestniť vo Vozidle ak neohrozí bezpečnosť a zdravie ostatných Cestujúcich;

- b) zvieratá, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre ich Prepravu v zmysle Prepravného poriadku;
 - c) detský kočík.
- 6.4 Príručnú batožinu musí Cestujúci umiestniť vo Vozidle tak, aby nest'ážovala výkon služby vodiča, neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie Cestujúcich a priechod Vozidlom.
- 6.5 Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie Cestujúcich, musí Cestujúci uložiť príručnú batožinu podľa pokynu Oprávnenej osoby Dopravcu.
- 6.6 Pokiaľ Cestujúci prepravuje vec alebo príručnú batožinu, ktorá vyžaduje osobitný ochranný obal (napr. fotoaparát, ďalekohľad a pod.), a nie je takýmto obalom chránená, Dopravca za jej poškodenie nezodpovedá.
- 6.7 Príručnú batožinu nevyhovujúcu ustanoveniam tohto Prepravného poriadku nie je Dopravca povinný prepraviť.

7. Veci, ktorých Preprava je vylúčená:

- 7.1 Cestujúcemu je zakázané brať so sebou do Vozidla:
- a) veci, Preprava ktorých je zakázaná všeobecne záväznými predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy;
 - b) nebezpečné látky a veci, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť výbuch, oheň, poškodenie Vozidla, úraz, otravu, popálenie a ochorenie ľudí a zvierat;
 - c) nabité strelné zbrane;
 - d) veci, ktoré pre nevhodný spôsob balenia alebo bez puzdra môžu zraniť alebo znečistiť Cestujúcich, prípadne poškodiť alebo znečistiť Vozidlo (napr. nezabalená tabuľa skla, nôž bez puzdra alebo obalu a pod.);
 - e) veci, ktoré svojim zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod., by mohli byť Cestujúcim na ťarchu;
 - f) príručnú batožinu, ktorej celková hmotnosť presahuje 50 kg, alebo príručné batožiny, ktorých celková hmotnosť presahuje 50 kg, vec, ktorej rozmer je väčší ako 50 x 60 x 80 cm (napr. moped, motocykel a pod.); vec dlhšia ako 300 cm s priemerom alebo uhlopriečkou väčšou ako 20 cm (napr. garniža, koberec a pod.);
 - g) vec tvaru dosky, ak je väčšia ako 100 x 150 x 10 cm (napr. rysovacia doska, stojan na maľovanie, rám okna a pod.) s výnimkou detského kočíka.

8. Stratené huteľné veci Zákazníka a ostatných Cestujúcich vo Vozidle:

- 8.1 V prípade, ak vodič nájde stratenú vec Zákazníka alebo iného Cestujúceho vo Vozidle, vydá ju jej vlastníkovi (s výnimkou potravín nepatrnej hodnoty rýchlo podliehajúcich skaze).
- 8.2 V prípade, ak vlastník nájdenej veci nie je známy alebo ak sa neprihlási v deň nálezu, vodič odovzdá vec Dopravcovi.
- 8.3 Ak sa prihlási ten, kto vec stratil alebo zabudol vo Vozidle, a nie sú pochybnosti o hodnovernosti jeho tvrdenia (správne popíše nález alebo obsah nálezu), vec sa mu vydá s podmienkou, že Cestujúci sa preukáže osobnými údajmi na vykonanie zápisu prevádzkovom doklade Vozidla a Cestujúci prevzatie nálezu potvrdí svojím podpisom v prevádzkovom doklade Vozidla
- 8.4 Dopravca zhromažďuje a vydáva nálezy v sídle Dopravcu. Cestujúci si môže nález vyzdvihnúť v deň straty u vodiča vo Vozidle, na druhý až ďalšie dni v sídle Dopravcu
- 8.5 Stratené, opustené nájdené veci podľa povahy sú uskladňované počas po dobu jedného roka

8.6 Nálezca má právo na náhradu potrebných výdavkov a na nálezné, ktoré tvorí desať percent ceny nálezu.

9. **Prehliadka podozrivej veci alebo opustenej príručnej batožiny vo Vozidle**

9.1 Ak Oprávnená osoba Dopravcu má dôvodné pochybnosti o tom, či veci, ktoré Cestujúci vzal so sebou do Vozidla, vyhovujú ustanoveniam tohto Prepravného poriadku, má právo sa v prítomnosti Cestujúceho presvedčiť o ich povahe a obsahu. Ak Cestujúci odmietne preskúmanie veci alebo príručnej batožiny, alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci alebo príručná batožina, ktoré Cestujúci vezie so sebou, sú z Prepravy vylúčené, je povinný ich bez meškania odstrániť z Vozidla podľa pokynov Oprávnenej osoby Dopravcu bez nároku na vrátenie ceny za Prepravu.

9.2 Oprávnená osoba Dopravcu môže vylúčiť z Prepravy Cestujúceho s vecou alebo príručnou batožinou, ktorá je prekážkou bezpečnej Prepravy Cestujúcich, ak ohrozuje zdravie Cestujúcich, alebo ak to neumožňuje prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť Vozidla.

9.3 Opustenú vec alebo príručnú batožinu má právo Oprávnená osoba Dopravcu prehliadnúť a naložiť s ňou ako s nálezom.

10. **Mimoriadne udalosti počas Prepravy:**

10.1 Mimoriadnymi udalosťami počas Prepravy sú najmä:

- a) dopravná nehoda,
- b) požiar vo Vozidle alebo Vozidla alebo technická porucha Vozidla,
- c) úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie Cestujúceho, vodiča alebo iných osôb,
- d) prerušenie Prepravy, kde je predpoklad, že bude trvať dlhšie ako 5 minút (mimo plánovaného prerušenia v zmysle Zmluvy o preprave).

10.2 Ak Cestujúci spozoruje, že nastala Mimoriadna udalosť, je povinný na túto skutočnosť bezodkladne upozorniť Oprávnenú osobu Dopravcu.

10.3 Pri Mimoriadnej udalosti je vodič povinný zastaviť Vozidlo prevádzkovým brzdením, zaistiť Vozidlo proti pohybu, vykonať opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste Mimoriadnej udalosti, nahlásiť Mimoriadnu udalosť Dopravcovi, poskytnúť alebo zabezpečiť prvú pomoc podľa svojich schopností, postarať sa o bezpečnosť Cestujúcich a zotrvať na mieste do príchodu Dopravcu.

10.4 Na mieste Mimoriadnej udalosti je zakázané vodičovi, Cestujúcim a ostatným osobám manipulovať s Vozidlom, zariadeniami alebo predmetmi, ktoré mali alebo by mohli mať vplyv na vznik alebo priebeh Mimoriadnej udalosti. Spôsobený stav je možné meniť iba vtedy, ak je to potrebné na uvoľnenie alebo ošetrovanie zranenej osoby.

10.5 Ak pri Mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu alebo usmrteniu osôb, k hmotnej škode na Vozidle, jeho zariadení a vybavení, dopravnom zariadení alebo inom majetku, Cestujúci je povinný vodičovi alebo Oprávnenej osobe Dopravcu poskytnúť údaje dôležité pre vyšetrovanie Mimoriadnej udalosti (napr. poznávacie značky zúčastnených Vozidiel a pod.).

10.6 Ak dôjde ku zraneniu Cestujúceho alebo škode na jeho majetku v priamej súvislosti s Prepravou, Cestujúci je povinný túto udalosť ihneď nahlásiť vodičovi a preukázať mu údaje na zápis do prevádzkového dokladu, a to: rozsah zranenia alebo škody, meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia a číslo preukazu totožnosti Cestujúceho.

10.7 Pri prerušení Prepravy umožní výstup Cestujúcim z Vozidla len v týchto prípadoch:

- a) pri vyskytnutí sa prekážky ceste, pri ktorej je predpoklad, že Preprava bude prerušená na čas dlhší ako 5 minút,
- b) pri poruche Vozidla, pri ktorej je predpoklad, že Preprava bude prerušená na čas dlhší ako 5 minút,
- c) pri náhlom ochorení (nevoľnosti) niektorého z Cestujúcich,
- d) pri dopravnej nehode alebo poruche Vozidla, po ktorej musí byť Vozidlo vyradené z prevádzky,
- e) pri úmrtí Cestujúceho vo Vozidle,
- f) pri vzniku požiaru vo Vozidle alebo Vozidla,
- g) ak je nežiaduca prítomnosť Cestujúcich vo Vozidle (záchvat, pôrod, a pod.),
- h) ak sa vodič stane náhle neschopným na ďalší výkon služby.

10.8 V prípadoch uvedených v bode 10.7 písm. d) až g) tohto článku všeobecných obchodných podmienok, je Cestujúci povinný na pokyn Oprávnenej osoby Dopravcu vystúpiť z Vozidla. Ak nastanú okolnosti, uvedené v bode 10.7 písm. a) až e) tohto článku Všeobecných obchodných podmienok a Cestujúci sú povinní vystúpiť na vozovku (trať), vodič je povinný zabezpečiť ich bezpečný výstup z Vozidla.

10.9 Vodič môže prerušiť Prepravu v prípade, ak nastanú mimoriadne poveternostné podmienky prerušujúce zjazdnosť vozovky (napr. súvislá námraza, hmla, víchrica a pod.).

10.10 Ak vznikne vo Vozidle požiar, Cestujúci na výzvu Oprávnenej osoby Dopravcu sú povinní urýchlene a disciplinovane opustiť Vozidlo.

10.11 Ak pri Mimoriadnej udalosti dôjde k zraneniu vodiča, Cestujúci sú mu povinní podľa svojich schopností poskytnúť alebo zabezpečiť prvú pomoc a nahlásiť udalosť príslušným orgánom (záchranári, hasiči, polícia a pod.).

10.12 V prípade Mimoriadnej udalosti je Dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do Miesta ukončenia Prepravy iným Vozidlom, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej Prepravy.

11. Reklamácia, preplatky a nedoplatky, zodpovednosť z Prepravy

11.1 Oprávneným reklamovať je Cestujúci, zákonný alebo poverený zástupca Cestujúceho (ďalej iba „oprávnený“).

11.2 Práva podľa tohto Prepravného poriadku musí oprávnený uplatniť u Dopravcu bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do šiestich (6) mesiacov, zaniknú.

11.3 V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky, stručne ich zdôvodniť a predložiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nárokov.

11.4 Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v bode 11.3, Dopravca ihneď vyzve oprávneného na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 dní. Ak sa reklamácia doplní v určenej lehote, platí, že reklamácia sa riadne podala.

12. Zodpovednosť Dopravcu:

12.1 Dopravca zodpovedá za škodu vzniknutú Cestujúcim tým, že Preprava nebola nevykonaná riadne a včas do sumy prepravného dojednaného v Zmluve o preprave.

12.2 Práva podľa bodu 12.1 musí Cestujúci uplatniť u Dopravcu bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do šiestich mesiacov, zaniknú.

12.3 Ak Cestujúcemu vznikne počas Prepravy škoda na zdraví alebo škoda na batožinách prepravovaných spoločne s ním alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, zodpovedá za ňu

doprovca podľa ustanovení o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431 Občianskeho zákonníka).

12.4 Za škodu spôsobenú na batožinách prepravovaných oddelene od Cestujúcich zodpovedá Dopravca podľa ustanovení o zodpovednosti pri nákladnej preprave.

13. **Zrušenie objednanej služby Prepravy Zákazníkom:**

13.1 V prípade úplného zrušenia objednanej služby Prepravy v lehote menej ako štyridsaťosem (48) hodín od dojednaného času začatia Prepravy je storno poplatok vo výške sto percent (100,00 %) z ceny služby Prepravy.

13.2 V prípade úplného zrušenia objednanej služby Prepravy v lehote viac ako štyridsaťosem (48) hodín od dojednaného času začatia Prepravy je storno poplatok vo výške päťdesiat percent (50,00 %) z ceny služby Prepravy.

14. Dopravca berie na vedomie, že ustanovenia tohto článku Všeobecných zmluvných podmienok sú uvedené aj vo Všeobecných obchodných podmienkach Zákazníka.

Článok VI

Práva a povinnosti Sprostredkovateľa voči Dopravcovi

1. Sprostredkovateľ je oprávnený kedykoľvek požadovať od Dopravcu:

- a) preukázanie skutočnosti, že Dopravca je skutočne osobou, za ktorú sa vydáva;
- b) preukázanie právnej subjektivity Dopravcu;
- c) preukázanie existencie a platnosti príslušných povolení podľa všeobecne záväzných právnych predpisov;
- d) preukázanie splnenia ostatných podmienok podľa týchto všeobecných obchodných podmienok (poistenie, vlastníctvo alebo právny vzťah k Vozidlám, doklady k Vozidlu, aktuálnosť Vozidiel, výbava Vozidiel a pod.);

a to v lehote a spôsobom určeným Sprostredkovateľom.

2. Sprostredkovateľ je oprávnený nepovolit' registráciu Dopravcu, a to aj bez uvedenia dôvodu.

3. Sprostredkovateľ je oprávnený kedykoľvek zrušiť registráciu Dopravcu, a to aj bez uvedenia dôvodu.

4. Sprostredkovateľ je oprávnený požadovať od Dopravcu úpravu údajov o Dopravcovi za účelom riadneho fungovania Webového portálu, Webového portálu Zákazníka a kvality služieb poskytovaných Sprostredkovateľom prostredníctvom Webového portálu a Webového portálu Zákazníka.

5. Sprostredkovateľ je oprávnený graficky upravovať fotografie Vozidiel Dopravcu.

6. Sprostredkovateľ je oprávnený obmedziť zverejnenie údajov o Dopravcovi a jeho Vozidlách a to aj bez uvedenia dôvodu.

7. Sprostredkovateľ je oprávnený na Webovom portály Zákazníka zverejňovať údaje o Dopravcovi a jeho Vozidlách a tieto upravovať.

8. Sprostredkovateľ zverejňuje na Webovom portály Zákazníka informácie na základe údajov poskytnutých mu samotnými Dopravcami. Dopravca má prístup na Webový portál a Webový portál Zákazníka takým spôsobom, ktorý mu umožňuje aktualizáciu ponuky jeho služieb Prepravy, typov a množstva Vozidiel, ich dostupnosti, ceny za službu, fotografií vozidiel a iných informácií uverejnených na Webovom portály.

9. Sprostredkovateľ nezodpovedá za pravdivosť, správnosť, aktuálnosť, presnosť a kompletnosť informácií, ktoré Dopravca o ponuke svojich služieb Prepravy zverejňuje na Webovom portály a Webovom portály Zákazníka.
10. Sprostredkovateľ nezodpovedá za primeranosť a úplnosť ceny požadovanej Dopravcom.
11. Sprostredkovateľ nezodpovedá za obsah záväzku medzi Sprostredkovateľom a Dopravcom.
12. Sprostredkovateľ nezodpovedá a neručí za splnenie záväzku Zákazníka zo Zmluvy o preprave.
13. Sprostredkovateľ nezodpovedá za úplnosť a určitosť podmienok Zmluvy o preprave a Prepravného poriadku Dopravcu a za ich súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
14. Sprostredkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá Dopravcovi môže vzniknúť v dôsledku postupu Sprostredkovateľa v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
15. Sprostredkovateľ neposkytuje záruku nepretržitej funkčnosti, bezchybnej činnosti a zabezpečenia Webového portálu a Webového portálu Zákazníka. Sprostredkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá Dopravcovi môže vzniknúť v súvislosti s používaním Webovej stránky.

Článok VII

Práva a povinnosti Dopravcu voči Sprostredkovateľovi a Zákazníkovi

1. Dopravca je povinný pri registrácii uviesť úplné, správne, aktuálne a kompletne údaje o Dopravcovi a Sprostredkovateľovi bezodkladne oznámiť ich zmeny.
2. Dopravca je povinný uvádzať na Webovom portály a na Webovom portály Zákazníka úplné, správne, aktuálne a kompletne údaje o službách Dopravcu, jeho Vozidlách, cenách a iných podmienkach poskytovania služby Prepravy.
3. Dopravca je povinný bezodkladne po výzve Sprostredkovateľa preukázať:
 - a) skutočnosť, že Dopravca je skutočne osobou, za ktorú sa vydáva;
 - b) právnu subjektivitu Dopravcu;
 - c) existenciu a platnosť príslušných povolení podľa všeobecne záväzných právnych predpisov;
 - d) splnenie ostatných podmienok podľa týchto všeobecných obchodných podmienok (poistenie, vlastníctvo alebo právny vzťah k Vozidlám, doklady k Vozidlu, aktuálnosť Vozidiel, výbava Vozidiel a pod.);a to v lehote a spôsobom určeným Sprostredkovateľom.
4. Dopravca je povinný bezodkladne po výzve Sprostredkovateľa upraviť údaje o Dopravcovi za účelom riadneho fungovania Webového portálu, Webového portálu Zákazníka a kvality služieb poskytovaných Sprostredkovateľom prostredníctvom Webového portálu a Webového portálu Zákazníka.
5. Dopravca zodpovedá za úplnosť a určitosť podmienok Zmluvy o preprave a za jej súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
6. Dopravca je povinný kedykoľvek bezodkladne poskytnúť Sprostredkovateľovi požadovanú súčinnosť.
7. Dopravca je povinný počas doby trvania Zmluvy o sprostredkovaní:

- a) disponovať platnými relevantnými povoleniami v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
- b) ponúkať a používať také Vozidlá, ktoré spĺňajú všetky podmienky v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky;
- c) označiť každé Vozidlo používané na Prepravu svojim obchodným menom;
- d) mať uzavretú poisťnú zmluvu pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním osobnej cestnej dopravy, Cestujúcim a tretím osobám;
- e) zabezpečiť, aby každé Vozidlo používané na Prepravu malo povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie;
- f) mať ponúkané a používané Vozidlá vo svojom vlastníctve alebo mať k nim taký iný právny vzťah, ktorý umožňuje ich prevádzku za účelom poskytovania služby Prepravy;
- g) zverejňovať fotografie Vozidiel, nie staršie ako štyridsaťosem (48) mesiacov a tieto riadne aktualizovať;
- h) zabezpečiť, aby ponuka výbavy Vozidla zverejnená na Webovom portáli Zákazníka bola vo Vozidle pri realizácii každej jednej služby Prepravy.

Článok VIII **Provízia a Administratívny poplatok** **Platba ceny Prepravy**

1. Sprostredkovateľovi vzniká voči Dopravcovi nárok na zaplatenie Provízie okamihom uzavretia Zmluvy o preprave medzi Zákazníkom a Dopravcom, bez ohľadu na skutočnosť, či k poskytnutiu služby Prepravy skutočne prišlo.
2. Spôsob výpočtu Provízie je dojednaný v Prílohe č. 1. K sume Provízie určenej podľa Prílohy č. 1 prináleží aj DPH v zákonnej sadzbe.
3. Sprostredkovateľovi vzniká voči Dopravcovi nárok na zaplatenie Administratívneho poplatku okamihom uzavretia Zmluvy o preprave medzi Zákazníkom a Dopravcom, bez ohľadu na skutočnosť, či k poskytnutiu služby Prepravy skutočne prišlo.
4. Spôsob výpočtu Administratívneho poplatku je dojednaný v Prílohe č. 1. K sume Administratívneho poplatku určenej podľa Prílohy č. 1 prináleží aj DPH v zákonnej sadzbe.
5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje v lehote do siedmich kalendárnych (7) dní odo dňa ukončenia konkrétnej Zmluvy o preprave (kedy Sprostredkovateľ vychádza z objednávky Zákazníka zrealizovanej cez Webový portál Zákazníka, bez ohľadu na neskoršie zmeny Zmluvy o preprave) zaplatiť Dopravcovi sumu vypočítanú nasledovne:

suma patriaca Dopravcovi = A - B - C - D,

kde:

A: suma za Prepravu, ktorú Zákazník zaplatil Sprostredkovateľovi podľa článku IV bod 5.8 Všeobecných obchodných podmienok Zákazníka,

B: suma Provízie,

C: suma Administratívneho poplatku,

D: suma zmluvnej pokuty, ktorú je Dopravca povinný zaplatiť Sprostredkovateľovi v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

6. Dopravca je povinný vystaviť faktúru na sumu Provízie a sumu Administratívneho poplatku v lehote do troch (3) dní odo dňa ukončenia konkrétnej Zmluvy o preprave (kedy Sprostredkovateľ vychádza z objednávky Zákazníka zrealizovanej cez Webový portál Zákazníka, bez ohľadu na neskoršie zmeny Zmluvy o preprave) a túto bezodkladne zaslať Sprostredkovateľovi. Sprostredkovateľ týmto udeľuje súhlas, aby mu Dopravca posielal faktúru za všetky finančné povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o preprave elektronicky. Dopravca je

povinný doručovať elektronickú faktúru Sprostredkovateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu btb@synerta.com.

Článok IX Hodnotenie služieb Prepravy

1. Dopravca berie na vedomie, že Sprostredkovateľ umožňuje Zákazníkom, aby vyjadrili svoje hodnotenie služieb Prepravy jednotlivých Dopravcov formou dotazníka zasielaného Sprostredkovateľom.
2. Hodnotenie Zákazníka predstavuje jeho subjektívny názor na služby Prepravy jednotlivých Dopravcov.
3. Zákazník je pri hodnotení služieb Prepravy jednotlivých Dopravcov povinný zachovávať povinnosti podľa článku IV bod 9 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
4. Zákazník nesie zodpovednosť za obsah svojho hodnotenia.
5. Sprostredkovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť, či hodnotenie Zákazníka na Webovom portály zverejní.
6. Sprostredkovateľ si vyhradzuje právo nezverejniť alebo kedykoľvek zmazať akékoľvek hodnotenie, ktoré obsahovo porušuje ustanovenia článku III bod 9 Všeobecných obchodných podmienok Zákazníka alebo ak je na základe predchádzajúcich hodnotení Zákazníka podozrenie, že by mohlo porušovať tieto Všeobecné obchodné podmienky.
7. Povolením zverejnenia hodnotenia na Webovom portály, resp. nevyužitím práva Sprostredkovateľa podľa bodu 6 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok sa Sprostredkovateľ nestotožňuje s hodnotením, jeho obsahom, správnosťou a pravdivosťou.
8. Sprostredkovateľ si vyhradzuje právo:
 - a) prerušiť možnosť hodnotenia pre konkrétneho Zákazníka dočasne alebo natrvalo, v celom rozsahu alebo len čiastočne;
 - b) prerušiť možnosť hodnotenia pre všetkých Zákazníkov dočasne alebo natrvalo, v celom rozsahu alebo len čiastočne;
 - c) obmedziť alebo zrušiť registráciu Registrovaného zákazníka v prípade, ak nadobudne Sprostredkovateľ podozrenie, že Registrovaný Zákazník pri hodnotení porušil tieto Všeobecné obchodné podmienky;
 - d) kedykoľvek vykonať technickú odstavku Webového portálu a to aj bez akéhokoľvek predchádzajúceho upozornenia;
 - e) vykonávať iné práva, ktoré mu vyplývajú z týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
9. Na základe hodnotenia Zákazníkov Sprostredkovateľ prideluje jednotlivým Dopravcom rating, ktorý zverejňuje na Webovom portály Zákazníka.

Článok X Sankcie

1. V prípade porušenia povinností Dopravcu podľa:
 - a) článku III bod 5 týchto Všeobecných obchodných podmienok,
 - b) článku VII bod 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok,
 - c) článku VII bod 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok,
 - d) článku VII bod 3 týchto Všeobecných obchodných podmienok,
 - e) článku VII bod 4 týchto Všeobecných obchodných podmienok,
 - f) článku VII bod 5 týchto Všeobecných obchodných podmienok,
 - g) článku VII bod 6 týchto Všeobecných obchodných podmienok,
 - h) článku VII bod 7 týchto Všeobecných obchodných podmienok,

má Sprostredkovateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v sume 500,00 € za každé jednotlivé porušenie povinnosti, a to aj opakovane.

2. Zmluvná pokuta je splatná v lehote do troch (3) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Sprostredkovateľa Dopravcovi. V prípade, ak Dopravca neuhradí zmluvnú pokutu v lehote splatnosti podľa bodu 1 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok, Sprostredkovateľ je oprávnený započítať si sumu zmluvnej pokuty podľa článku VIII bod 5 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

Článok XI

Obchodné tajomstvo a dôvernosť informácií

1. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonajú všetky opatrenia na zabezpečenie utajenia akýchkoľvek informácií v súvislosti so Zmluvou o sprostredkovaní (vrátane týchto Všeobecných obchodných podmienok, s výnimkou článku V), vzájomnou korešpondenciou a informáciami spojenými s touto Zmluvou v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka.
2. Zmluvné strany považujú predmet a obsah Zmluvy o sprostredkovaní (vrátane týchto Všeobecných obchodných podmienok, s výnimkou článku V) za obchodné tajomstvo, rovnako ako jej prílohy, dodatočné dohody, zmeny a všetku korešpondenciu a informácie týkajúce sa plnenia Zmluvy o sprostredkovaní.
3. Záväzok zachovať obchodné tajomstvo pretrváva v priebehu plnenia Zmluvy o sprostredkovaní a neobmedzenie po ukončení platnosti tejto Zmluvy o sprostredkovaní. Záväzok zachovať obchodné tajomstvo nie je možné aplikovať v prípade nevyhnutnej potreby štátnych úradov a inštitúcií ako aj súdov, kedy podľa platných právnych noriem je každá Zmluvná strana povinná preukázať skutočnosti uvedené v Zmluve o sprostredkovaní.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré niektorá zo Zmluvných strán výslovne označí za dôverné informácie, a/alebo ktoré niektorá zo Zmluvných strán oznámila druhej Zmluvnej strane v súvislosti s Zmluvou o sprostredkovaní. Táto povinnosť platí neobmedzene aj po ukončení platnosti Zmluvy o sprostredkovaní.
5. Zmluvné strany sa v zmysle predchádzajúceho bodu dohodli, že predmetné informácie nikomu neposkytnú a prijmu také opatrenia, ktoré znemožnia ich prístupnosť tretím osobám.
6. Dôvernými informáciami sú také informácie, ktoré nie sú verejne prístupné a nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, a ktoré niektorá zo Zmluvných strán výslovne označí za dôverné.
7. Dôvernými informáciami nie sú také informácie, ktoré boli v deň uzavretia Zmluvy o sprostredkovaní verejne známymi alebo v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupnými a informácie, z ktorých povahy vyplýva, že druhá Zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich druhá Zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné.

8. Závazok Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na nasledovné prípady:
- a) ak je poskytnutie informácie vyžadované právnymi predpismi;
 - b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti ktoroukoľvek zo Zmluvných strán;
 - c) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo ak sa voči Zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti;
 - d) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je jedna zo Zmluvných strán účastníkom;
 - e) ak je informácia poskytnutá s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany;
 - f) ak je informácia použitá Sprostredkovateľom pri plnení jeho záväzkov voči Zákazníkovi podľa Všeobecných zmluvných podmienok Zákazníka.

Článok XII Doručovanie

1. Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi Zmluvnými stranami, ktoré vyplývajú zo Zmluvy o sprostredkovaní sa Zmluvné strany zaväzujú doručovať osobne alebo poštou vo forme doporučenej listovej zásielky s doručenkou.
2. Písomnosti odovzdané osobne Zmluvnej strane – adresátovi budú považované za doručené v deň ich skutočného odovzdania, ktorý bude vyznačený na doručenej písomnosti alebo na potvrdení o doručení písomnosti spolu s podpisom adresáta písomnosti alebo ak ich adresát bezdôvodne odmietne prevziať, v deň tohto odmietnutia (pričom v prípade pochybností sa má za to, že odmietnutie bolo bezdôvodné), ktorý bude vyznačený na doručenej písomnosti alebo na potvrdení o doručení písomnosti, spolu s podpisom Zmluvnej strany – odosielateľa a potvrdzujúcim odmietnutie prevzatia písomnosti.
3. Poštou doručuje Zmluvná strana - odosielateľ písomnosti druhej Zmluvnej strane - adresátovi na adresu uvedenú v registri, v ktorom je Zmluvná strana registrovaná, resp. adresu písomne oznámenú Zmluvnou stranou ako korešpondenčnú adresu. Ak nie je možné doručiť písomnosť na túto adresu, povinnosť odosielateľa je splnená v deň, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručiteľnú zásielku a to bez ohľadu na dôvod, pre ktorý sa ju nepodarilo doručiť.
4. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na oprávnení doručovať písomnosti týkajúce sa záväzku medzi Zmluvnými stranami, ktoré vyplývajú zo Zmluvy o sprostredkovaní i prostredníctvom e-mailu. Písomnosť doručenú prostredníctvom e-mailu treba doplniť najneskôr do (3) troch dní predložením originálu spôsobom podľa bodu 3 tohto článku.

Článok XIII Osobitné ustanovenia

1. Ak nie je uvedené inak, softvér potrebný pre poskytovanie služieb prostredníctvom Webového portálu alebo používaný alebo dostupný Webovým portálom, práva duševného vlastníctva (vrátane autorských práv) vo vzťahu k Webovému portálu a k obsahu Webového portálu sú

vlastníctvom spoločnosti Sprostredkovateľa, resp. spoločnosť Sprostredkovateľa je ich oprávneným držiteľom.

2. Zákazník nie je oprávnený predať, prepojiť, kopírovať, monitorovať, zobrazovať, sťahovať alebo reprodukovať akýkoľvek obsah alebo informácie, softvér, produkty alebo služby prístupné na Webovom portály za akýmkoľvek účelom.

Článok XIV **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú účinné odo dňa 01.11.2014.
2. Sprostredkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť alebo doplniť tieto Všeobecné obchodné podmienky. Doplnené alebo zmenené Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné odo dňa ich zverejnenia na Webovom portály Sprostredkovateľa výlučne v konte Dopravcu.
3. V prípade, ak Dopravca nesúhlasí so zmenenými alebo doplnenými Všeobecnými obchodnými podmienkami, má právo v lehote do desiatich (10) dní od účinnosti zmenených alebo doplnených Všeobecných obchodných podmienok spoluprácu s Dopravcom písomne ukončiť s okamžitou účinnosťou.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky vo verzii s Prílohou č. 1 sú v aktuálne účinnom znení zverejnené na Webovom portály Sprostredkovateľa výlučne v konte Dopravcu.